



in Partnerschaft mit

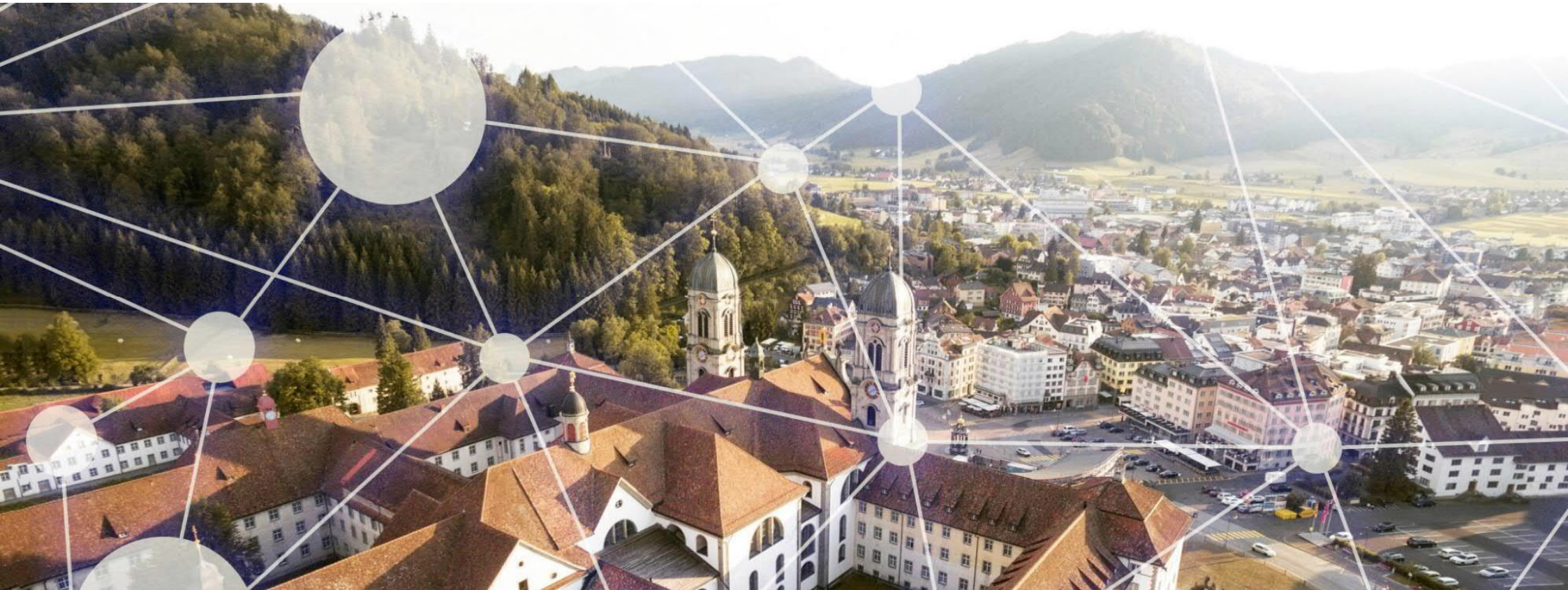


Herzlich willkommen – es geht gleich los!

- Bitten schalten Sie Ihr Mikrofon ab, wenn Sie nicht sprechen
- Sie können jederzeit im Chat Fragen stellen oder Hinweise posten
- Bei technischen Problemen hilft 0800 628 355 (Swisscom-Hotline)

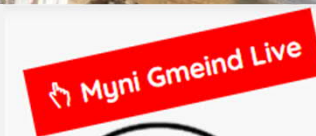
Ergebnisse Gemeinde-Befragung – Digitalisierung in Gemeinden

- Joachim Tillessen, Dozent Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Hochschule für Wirtschaft
- Mario Bazzani, Geschäftsleiter TransferPlus AG
- Gérald Strub, Gemeindeammann und Kommunalen E-Government Beauftragter Kanton AG und LU
- Diskussion



«MYNI GMEIND» Umfrage

Digitalisierung in Schweizer Gemeinden 2021

 Myni Gemeind Live



in Partnerschaft mit
 Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associazione dei Vischnovas Svizras

Studiensteckbrief

Auftraggeber:

«Myni Gmeind», Bern

Wissenschaftliche Begleitung:

FHNW-HSW, Institut für Non-Profit und Public Management, Windisch

Durchführung:

Transfer Plus, AG, Markt- und Sozialforschung, Luzern

Zeitraum / Methode:

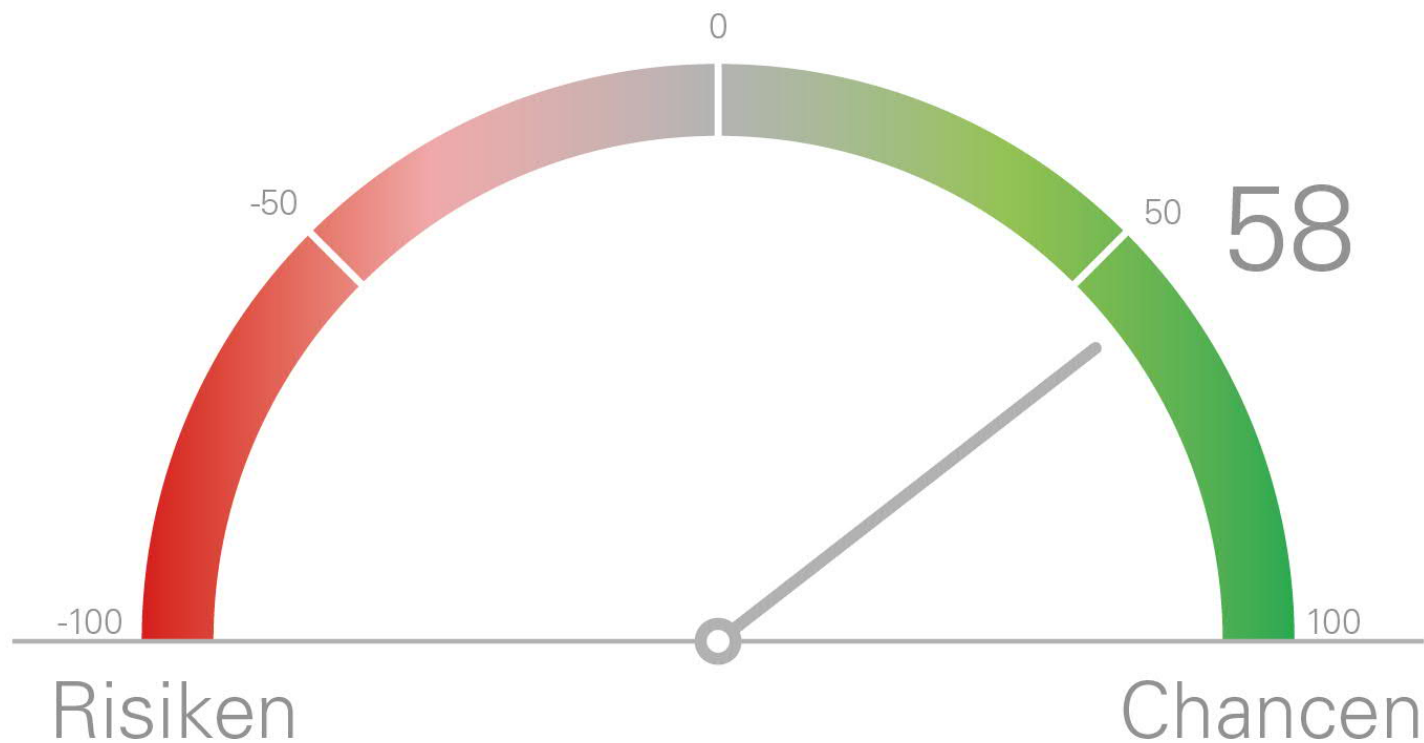
14. April bis 12. Mai 2021 / Computer Assisted Web Interview CAWI

Stichprobe / Vertrauensintervall:

462 Gemeinden (Vertrauensintervall für Ausgangswert von 50%: +/- 4.0 %)

Digitalisierung als Chance oder Risiko

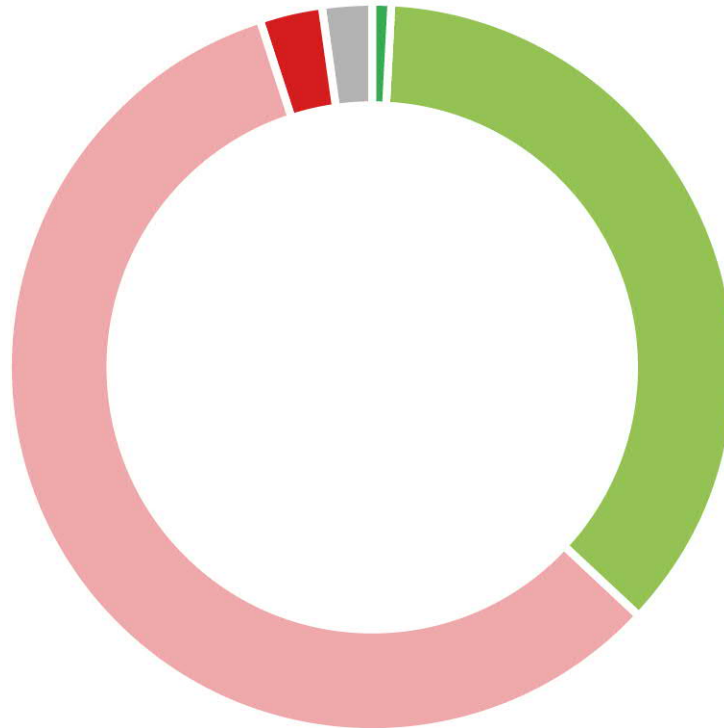
Alles in allem, wie stehen Sie persönlich zum Thema Digitalisierung?
Verbinden Sie mit dem Thema eher Chancen oder eher Risiken?



Basis (n = 462)
Frage q01

Digitalisierungsstand Gemeinde

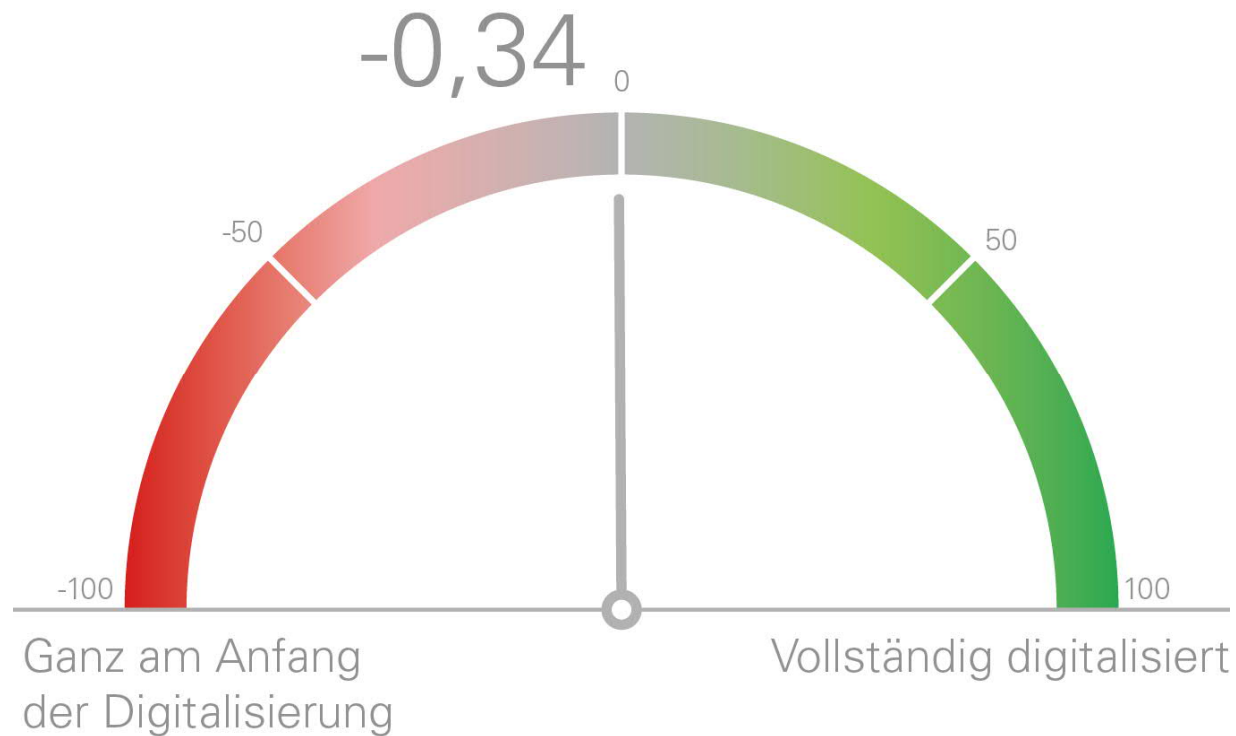
Wo sehen Sie Ihre Gemeinde/Stadt alles in allem beim Thema Digitalisierung?



- 1% Wir sind Vorreiter
- 36% Wir sind eher Vorreiter
- 58% Wir sind eher Nachzügler
- 3% Wir haben den Anschluss verpasst
- 2% Weiss nicht

Digitalisierungsfortschritt

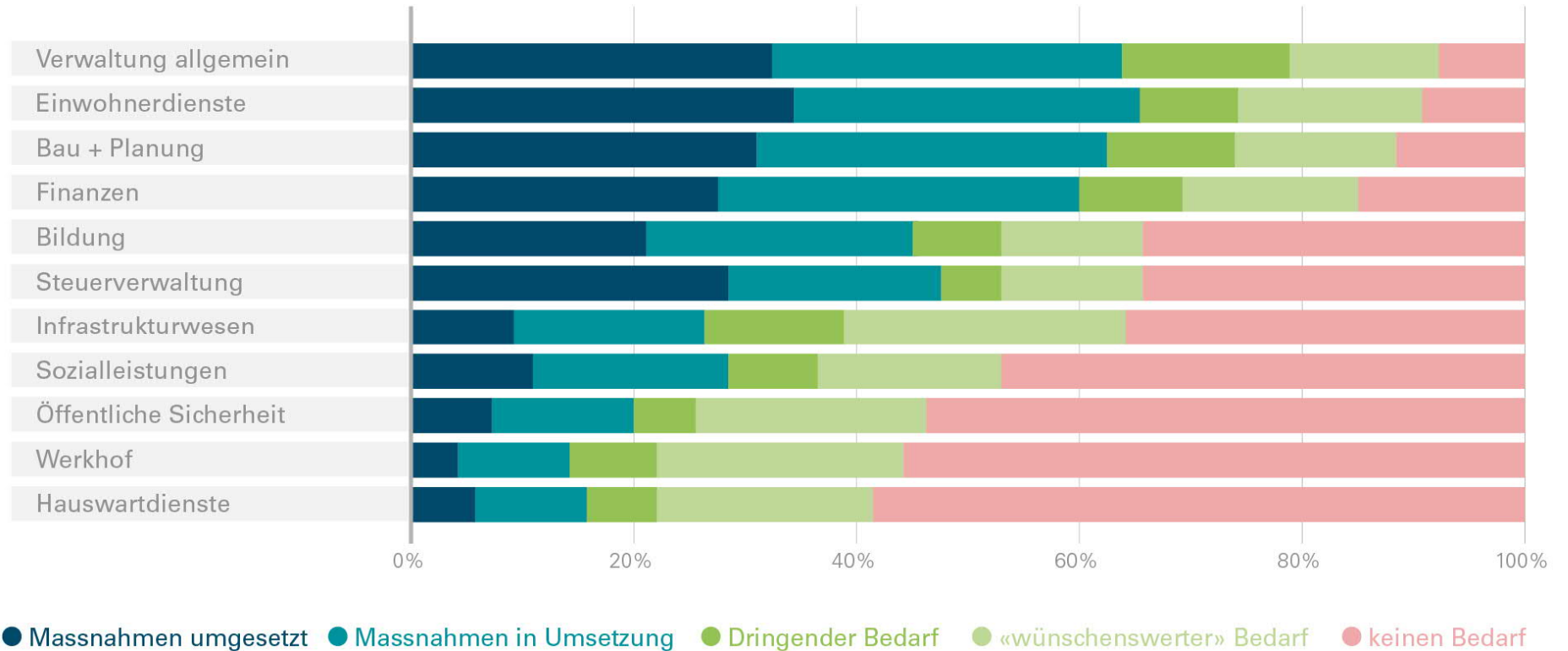
Als wie weit fortgeschritten betrachten Sie Ihre Gemeinde/Stadt bei der Digitalisierung alles in allem?



Basis (n = 462)
Frage q05

Bedarf pro Gemeindebereich

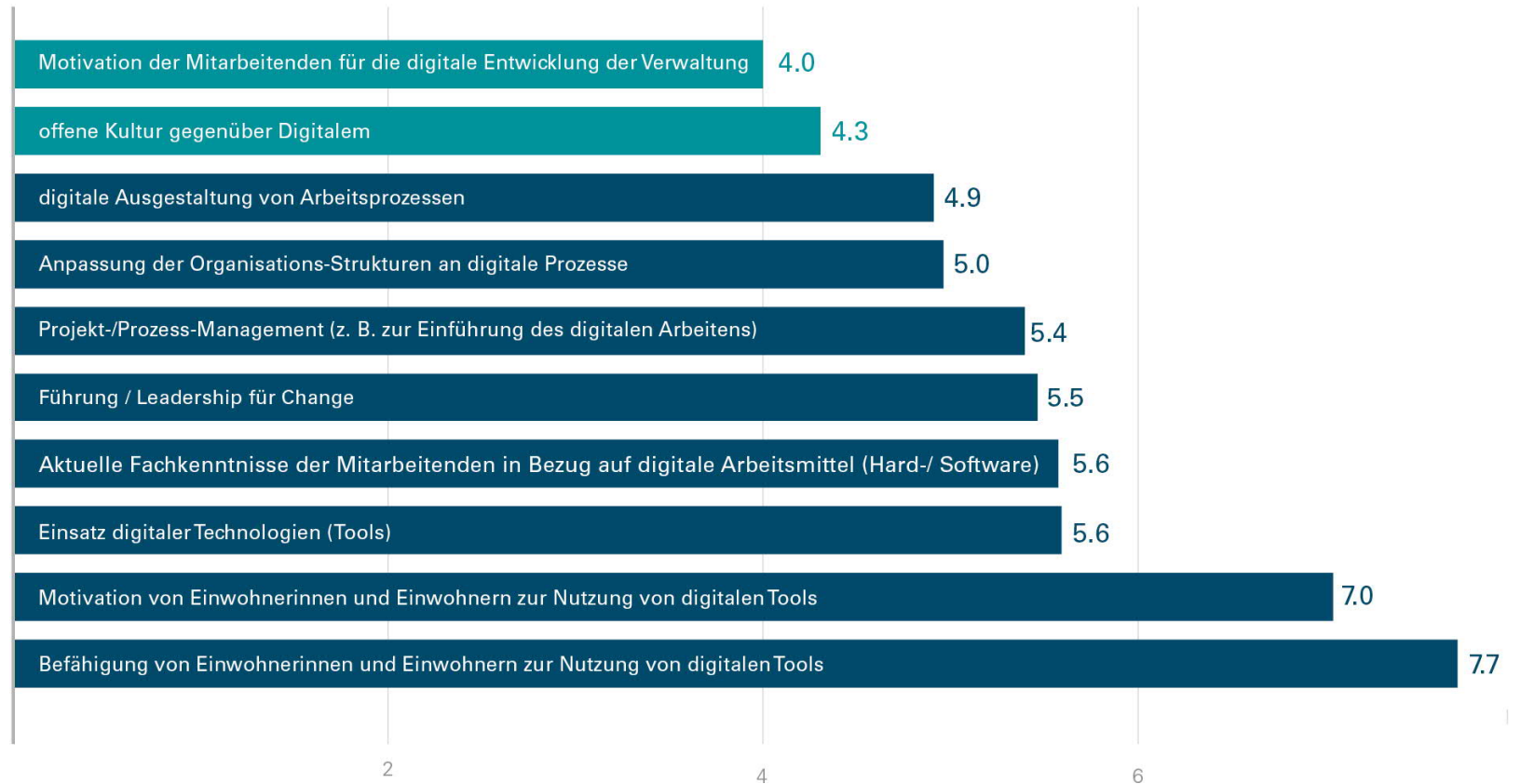
Wie sieht es in den verschiedenen Bereichen Ihrer Gemeinde/Stadt aus bezüglich Massnahmen zur Förderung der Digitalisierung?



Basis (n = 462)
Frage q09

Wichtigkeit Erfolgsfaktoren

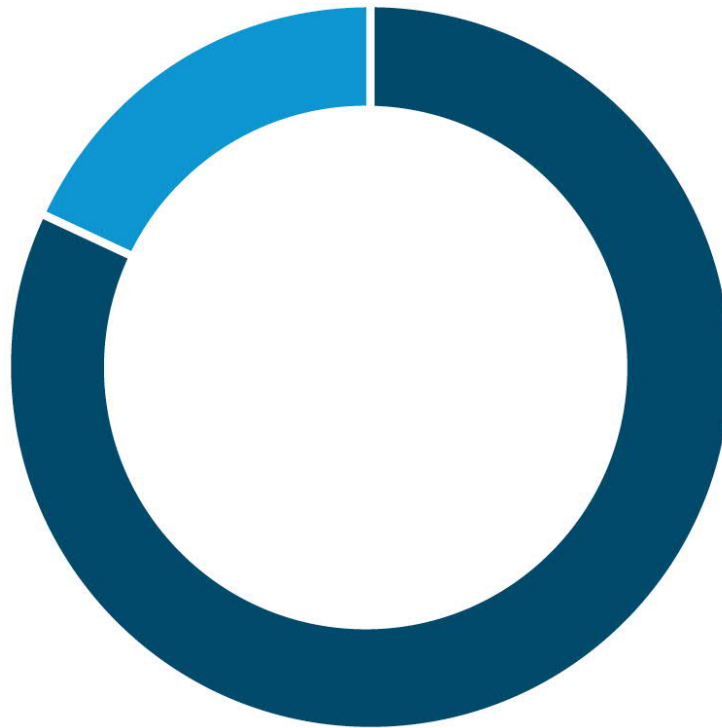
Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach wie wichtig für eine erfolgreiche Gestaltung des Digitalisierungsprozesses in Ihrer Gemeinde/Stadt?



Basis (n = 462)
Frage q07

Digitalisierungsstrategie

Welche der folgenden Aussagen trifft in Bezug auf Digitalisierungsprojekte in Ihrer Gemeinde/Stadt eher zu?



- 82 % Wir operieren flexibel anhand von «ad hoc»-Projekten
- 18 % Wir operieren anhand unserer gemeinde-/stadt-übergreifenden Digitalisierungsstrategie

Vorgehen Digitalisierungsprojekte

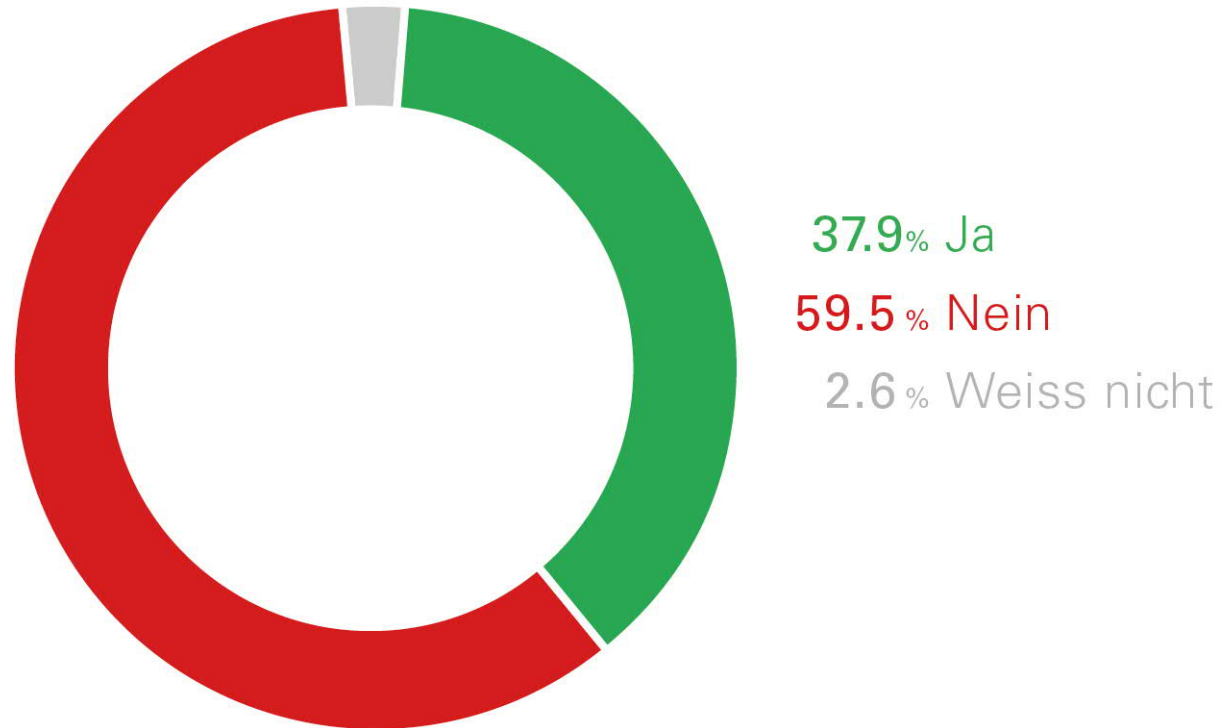
Welche der folgenden Aussagen trifft in Bezug auf Digitalisierungsprojekte in Ihrer Gemeinde/Stadt eher zu?



- 40 % Wir lassen uns bei unseren Digitalisierungsprojekten von externen Beratenden begleiten
- 36 % Wir gehen Digitalisierungsprojekte bevorzugt eigenständig an
- 24 % Wir gehen Digitalisierungsprojekte bevorzugt im Verbund mit anderen Gemeinden/Städten an

Digitalisierungsstelle

Gibt es in Ihrer Gemeinde/Stadt eine Stelle (Person/Gremium), welche die Digitalisierung bereichsübergreifend koordiniert?





Schweizer Einwohnerbefragung 2021

—

Wo soll es wie digital sein?

MYNI GMEIND LIVE
Dienstag 29. Juni 2021

in Partnerschaft mit

DIE POST 

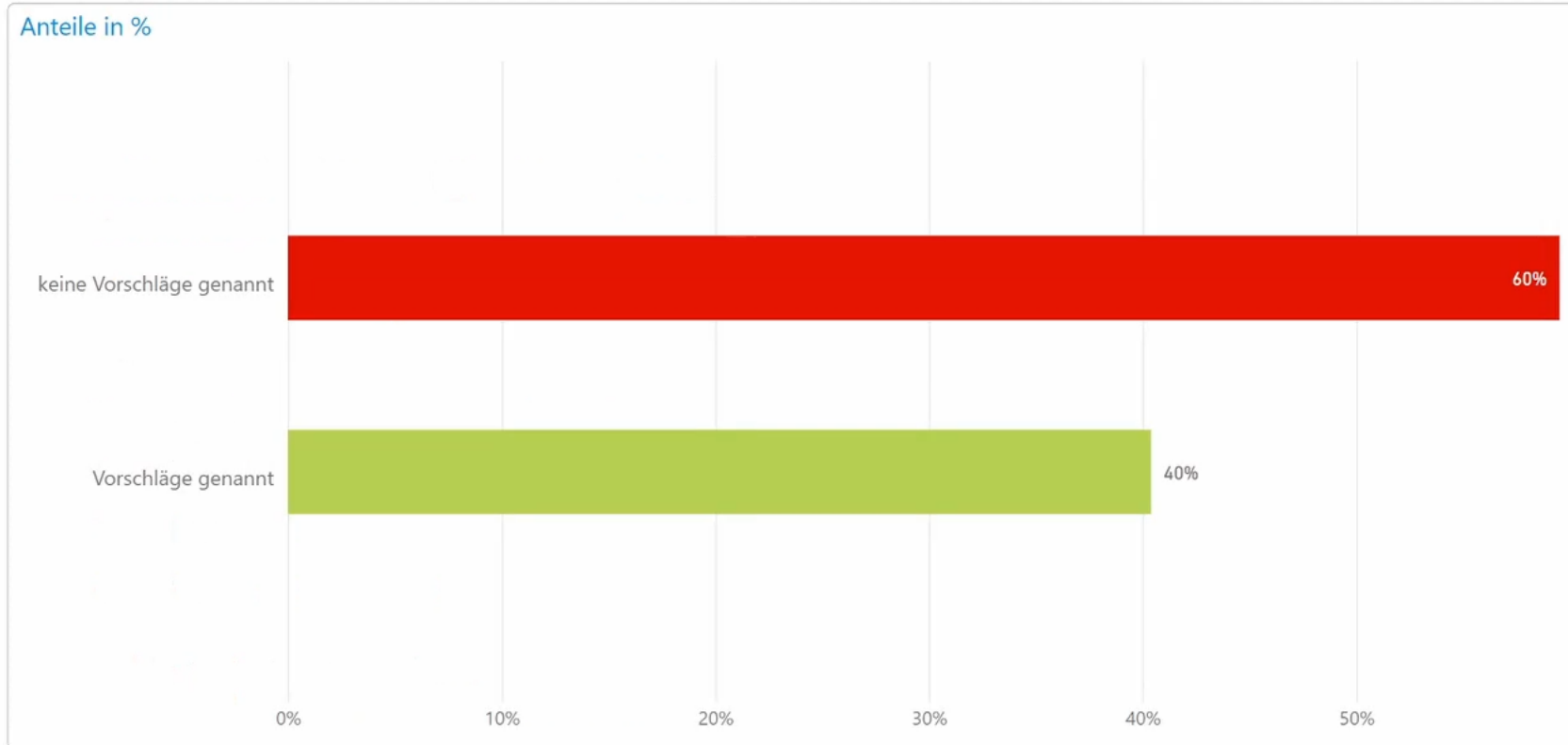


Repräsentative Online Befragung

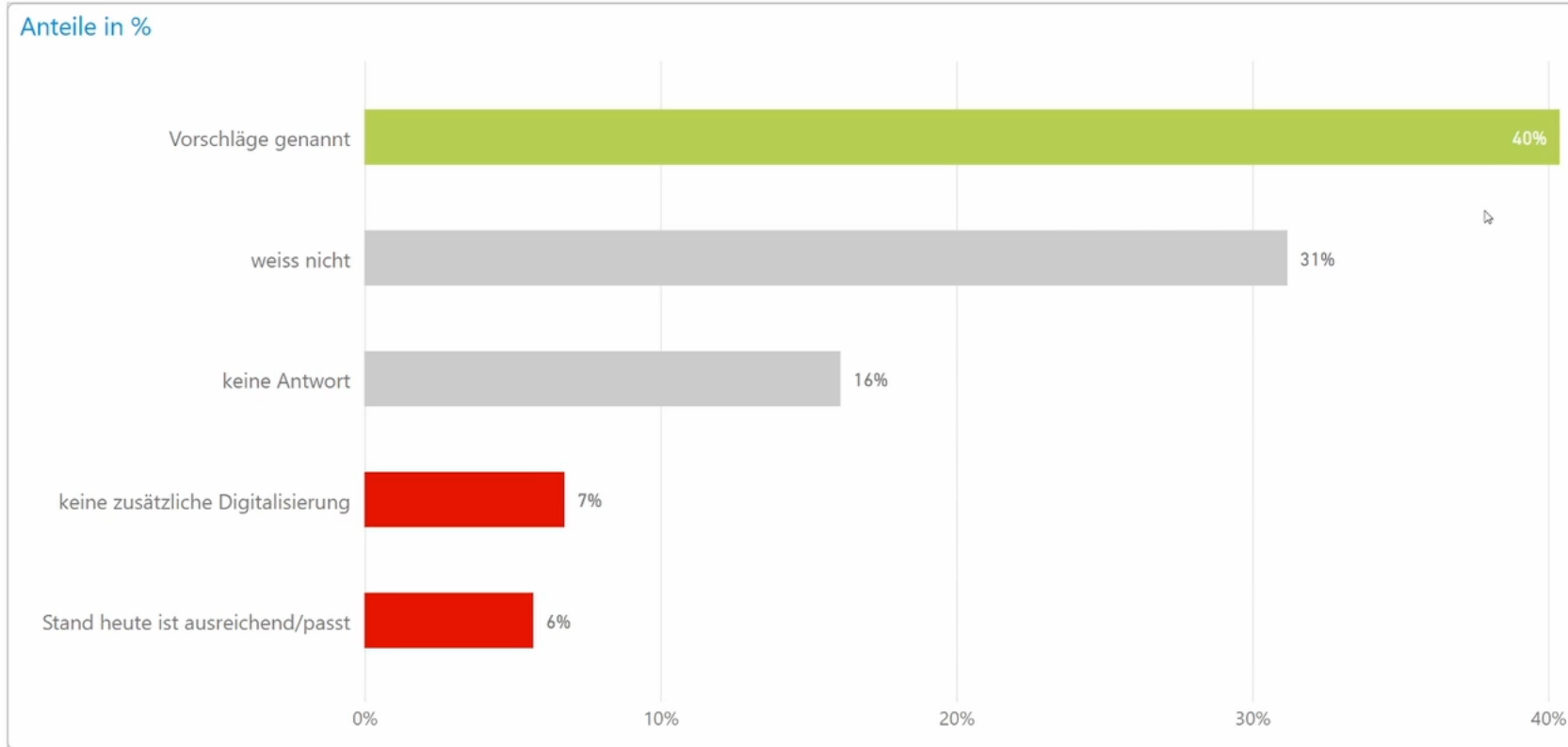
- 1'616 Interviewte
- Repräsentativ quotiert nach
 - Alter
 - Geschlecht
 - Region
 - Gemeindetyp
- Feld: 23. April – 6. Mai 2021
- Schwerpunkt-Thema: Digitalisierung

Welche Prozesse, Dienstleistungen oder Angebote soll Ihr Wohnort in nächster Zeit digitalisieren?

Basis
1616



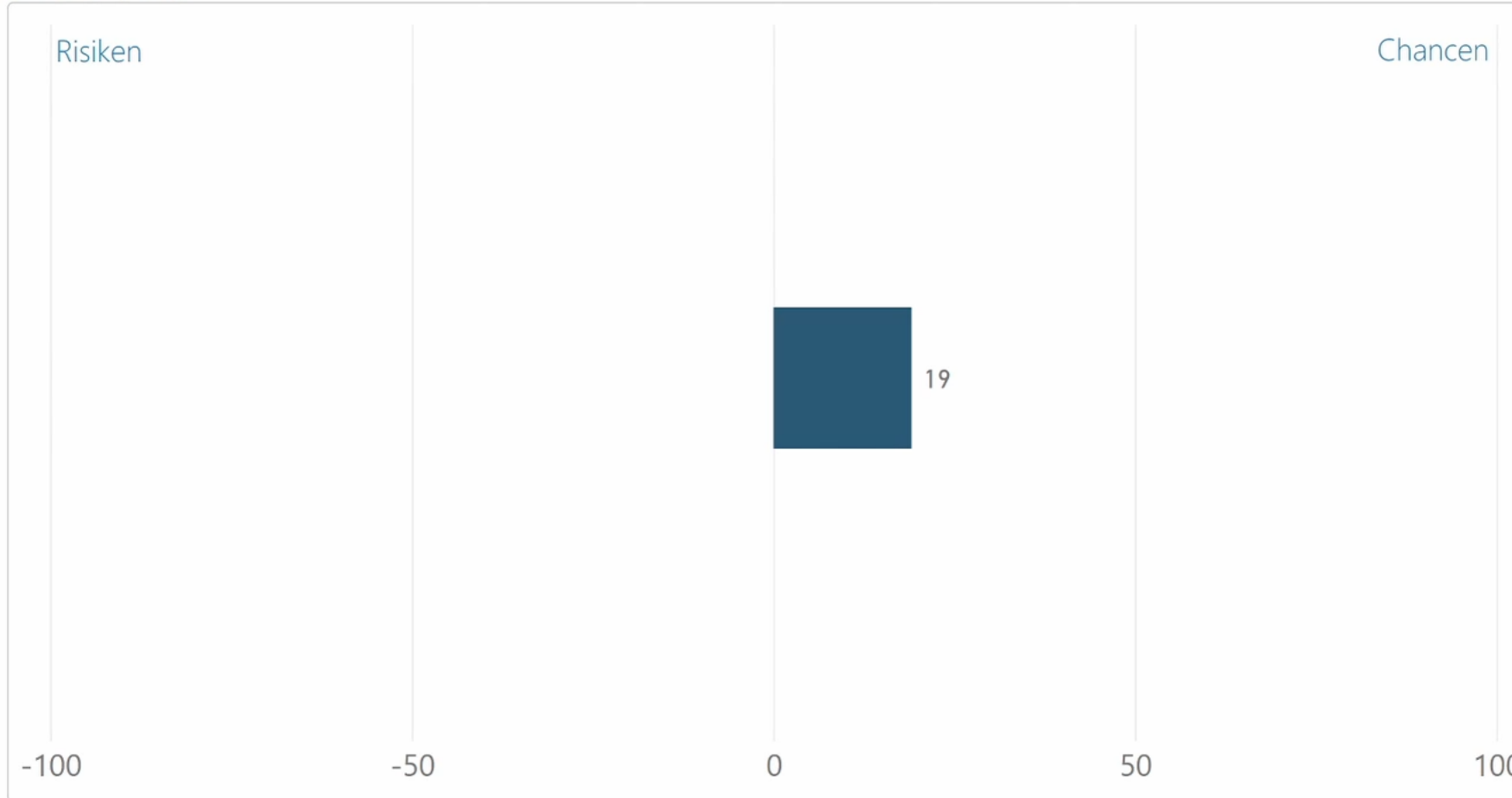
Welche Prozesse, Dienstleistungen oder Angebote soll Ihr Wohnort in nächster Zeit digitalisieren?



Digitalisierung Chance oder Risiken ?

Basis
1616

Alles in allem, wie stehen Sie persönlich zum Thema Digitalisierung – verbinden Sie mit dem Thema Digitalisierung eher Chancen (100) oder eher Risiken (-100)?

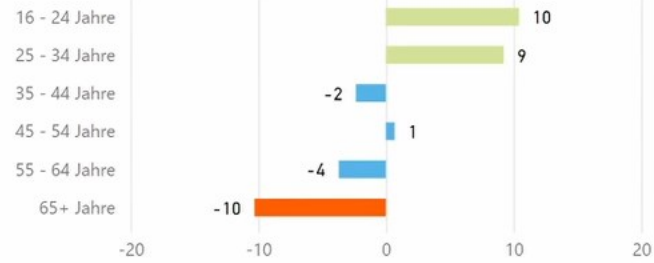


Digitalisierung Chance oder Risiken ?

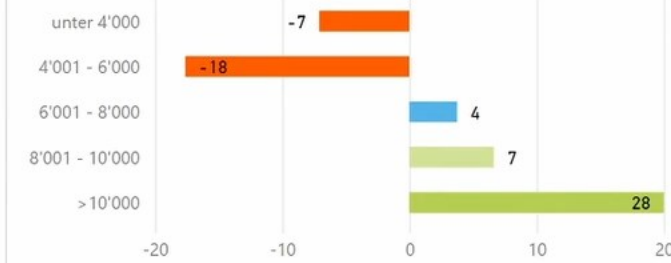
Basis
1616

Differenz der jeweiligen Bevölkerungsgruppe gegenüber den anderen Befragten

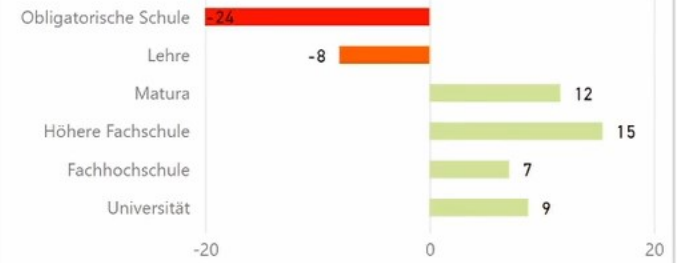
Alter



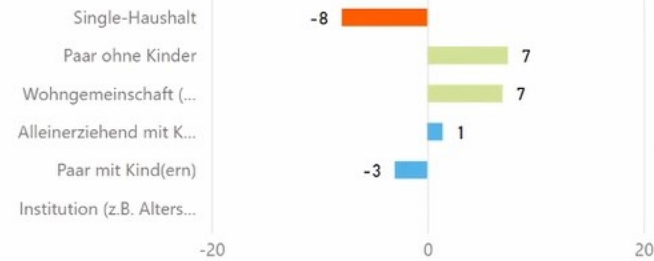
Haushaltseinkommen



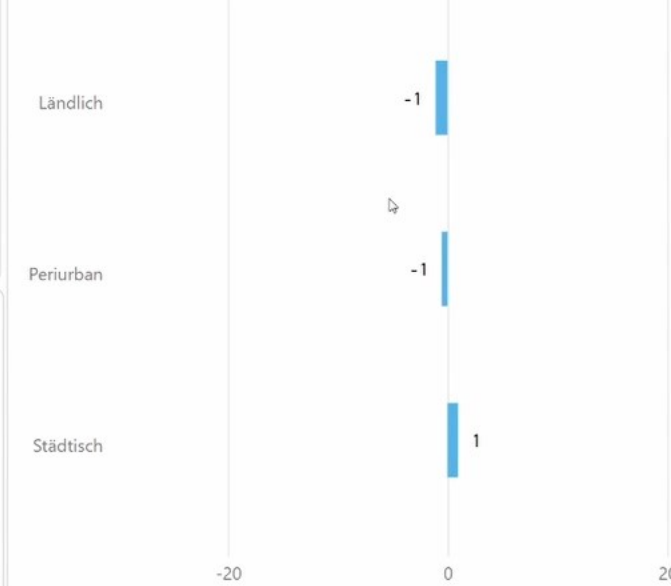
Höchste Ausbildung



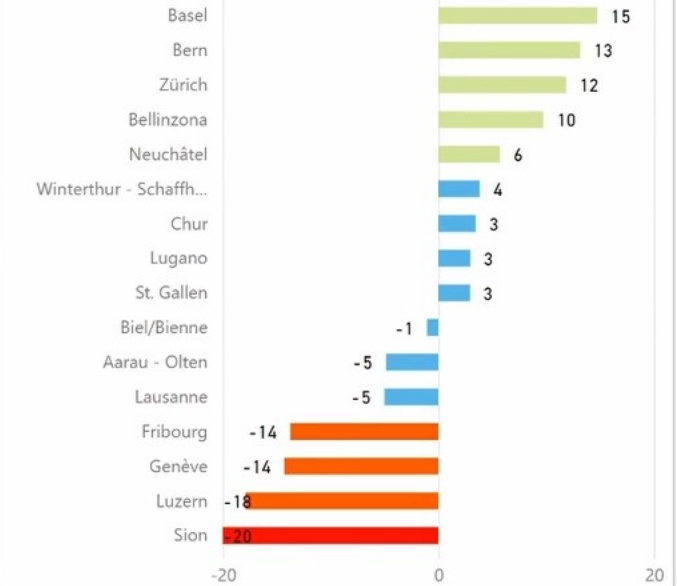
Haushaltstyp



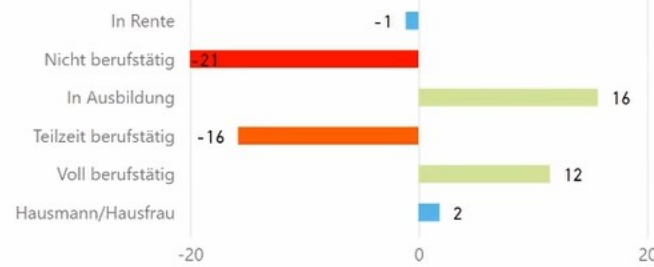
Gemeindetyp



Arbeitsmarkt Region



Berufssituation



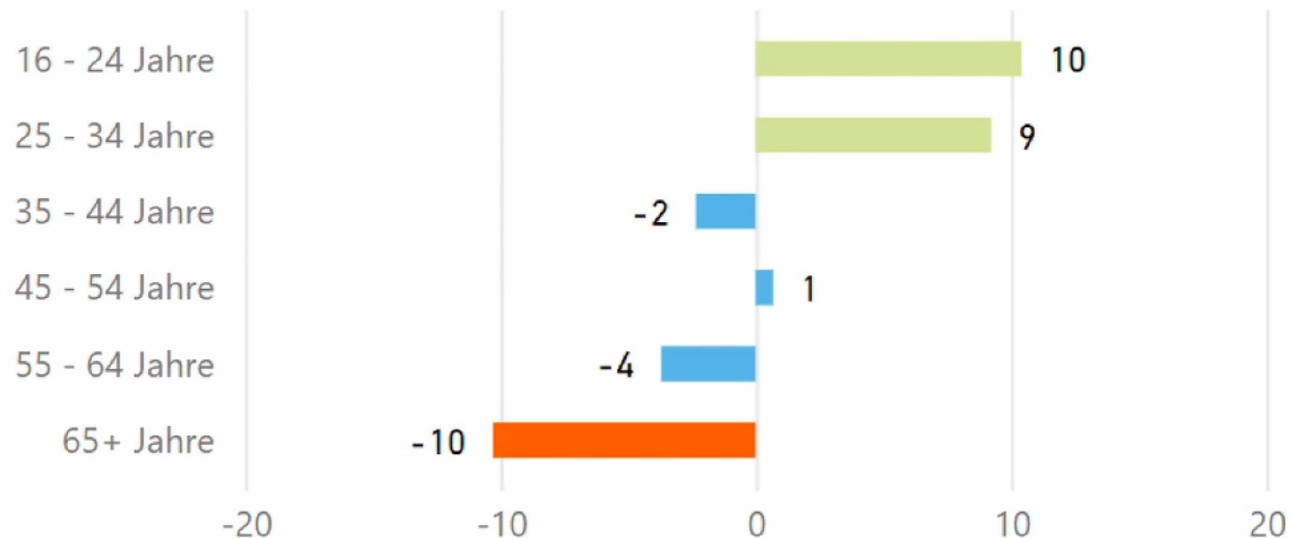
Digitalisierung Chance oder Risiken ?

Basis

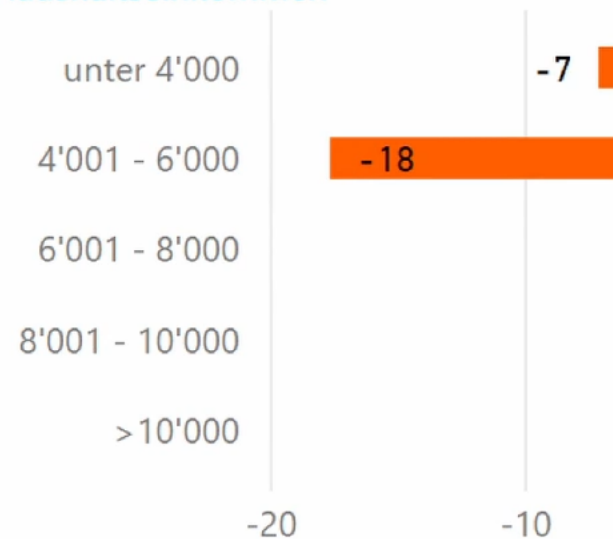
1616

Differenz der jeweiligen Bevölkerungsgruppe gegenüber den anderen Befragten

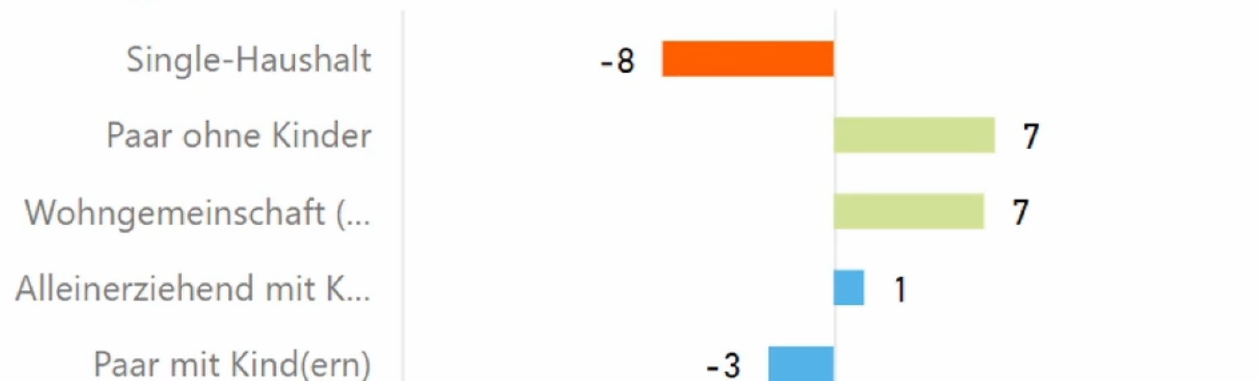
Alter



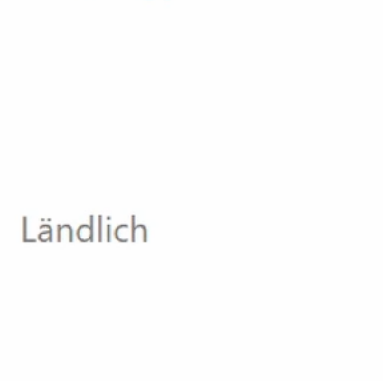
Haushaltseinkommen



Haushaltstyp



Gemeindetyp



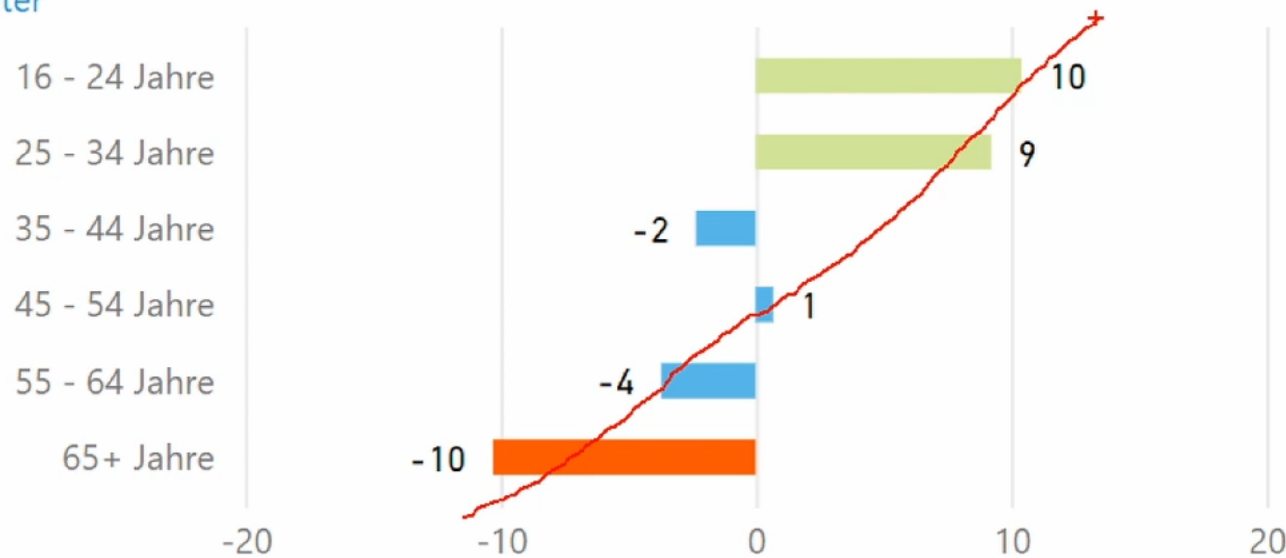
Digitalisierung Chance oder Risiken ?

Basis

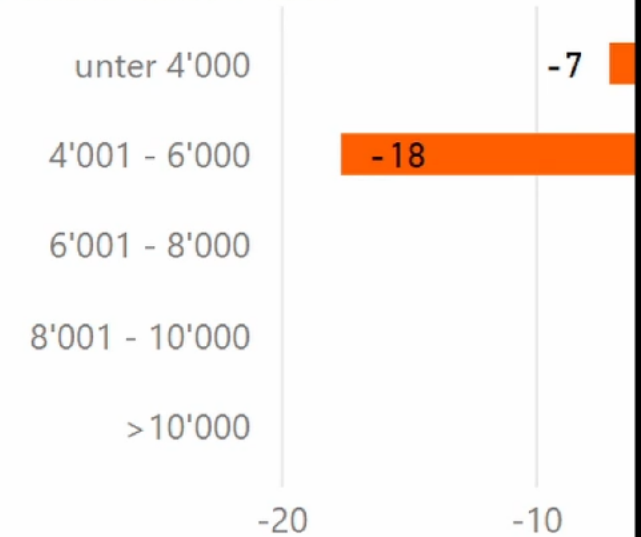
1616

Differenz der jeweiligen Bevölkerungsgruppe gegenüber den anderen Befragten

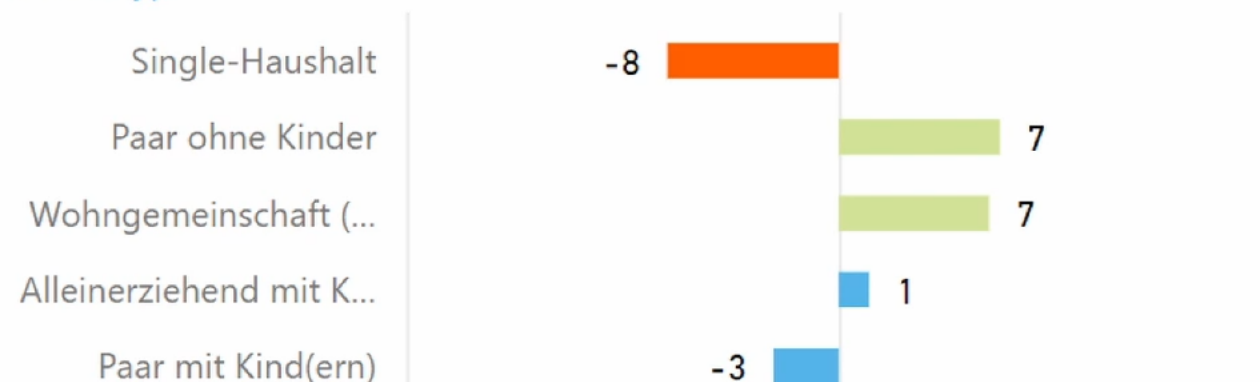
Alter



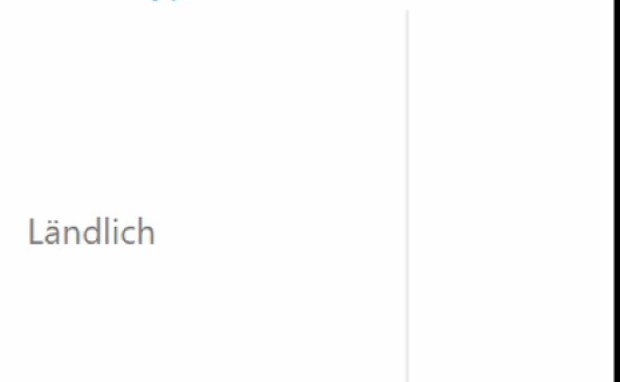
Haushaltseinkommen

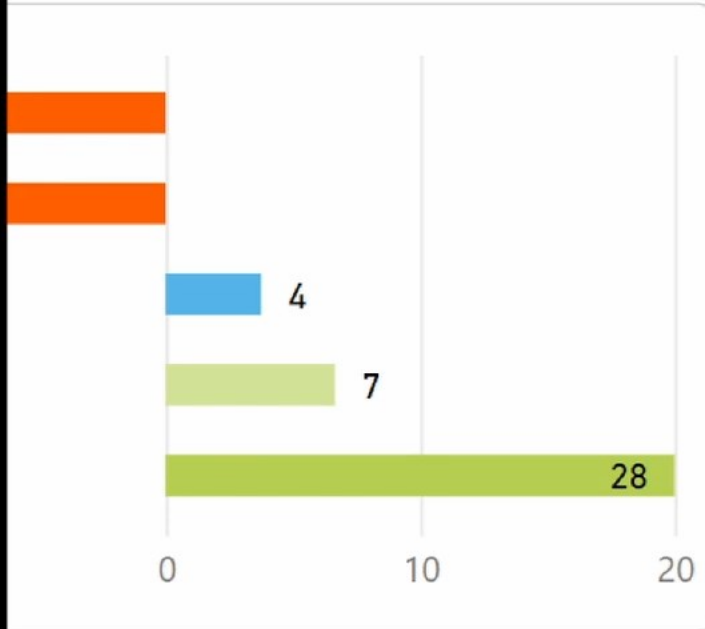


Haushaltstyp

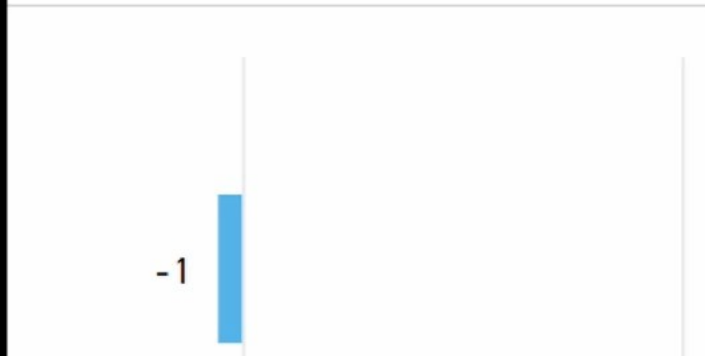


Gemeindetyp





Höchste Ausbildung

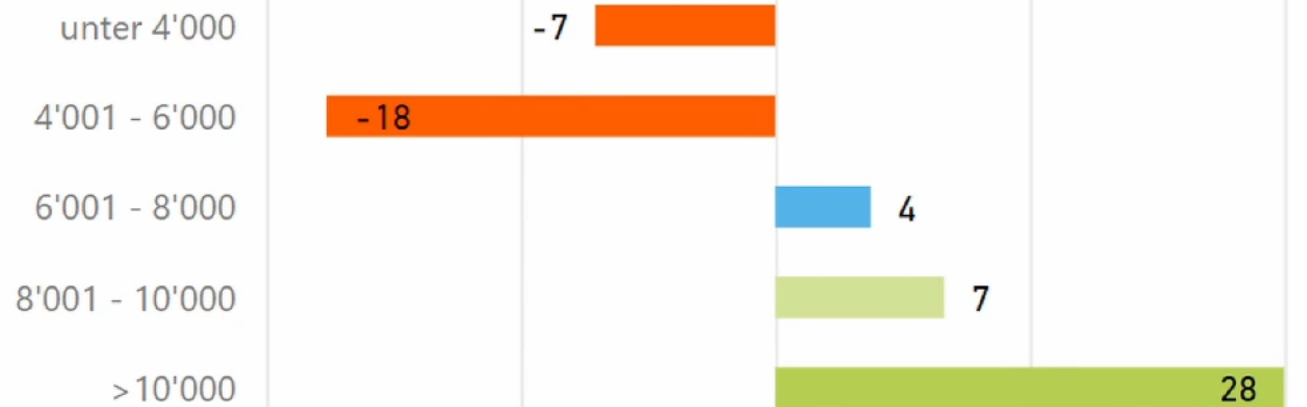


Arbeitsmarkt Region

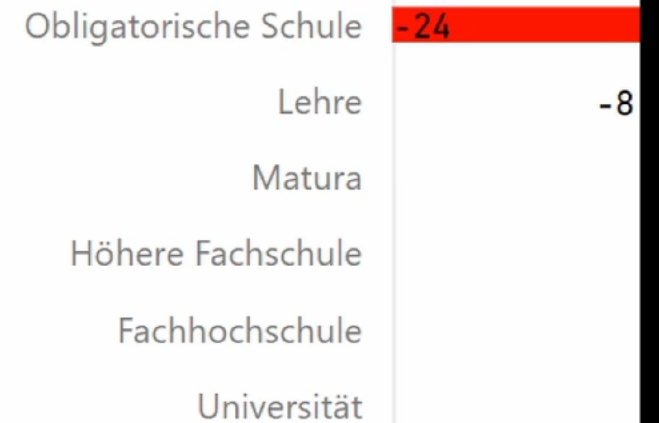


anderen Befragten

Haushaltseinkommen



Höchste Ausbildung



Gemeindetyp

Ländlich

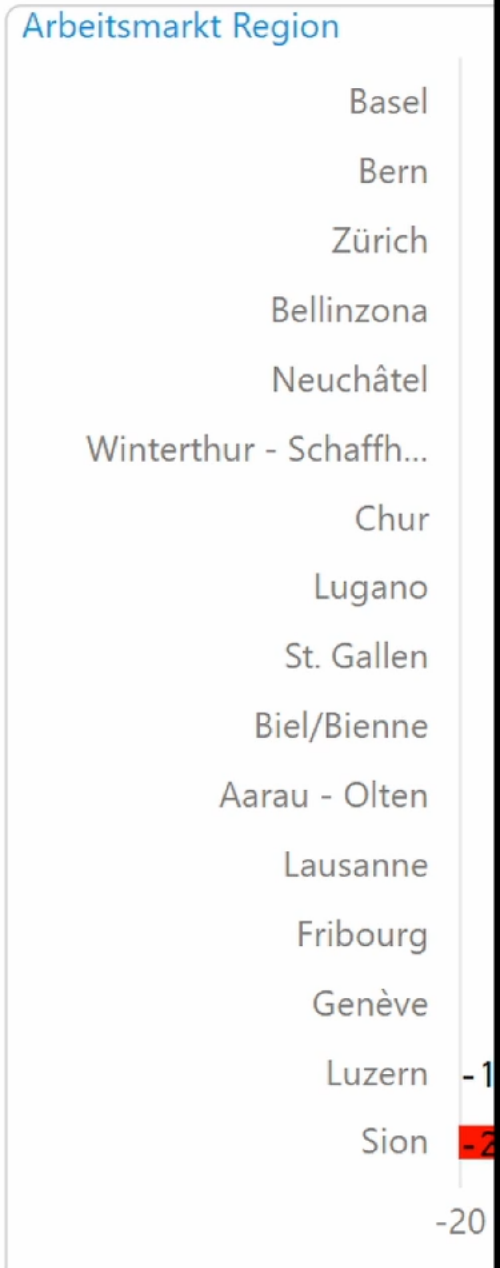
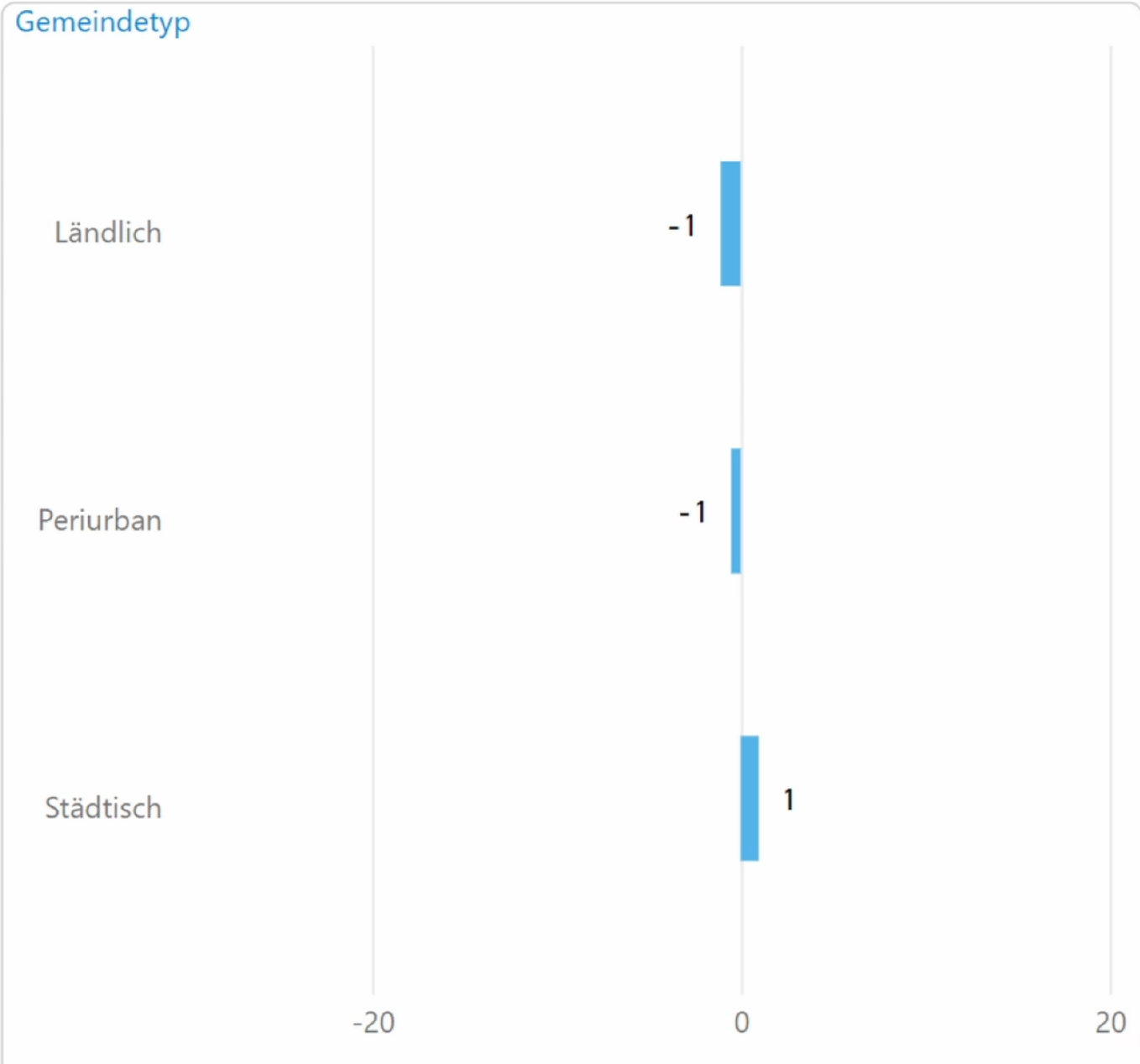
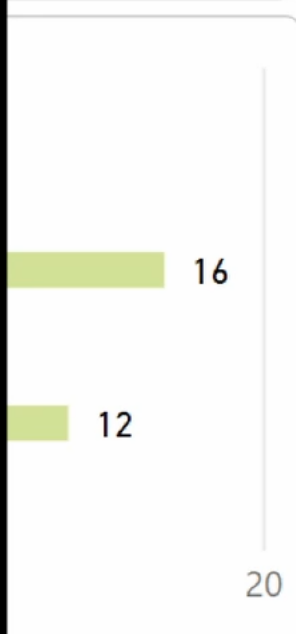
-1

Arbeitsmarkt Region

Basel

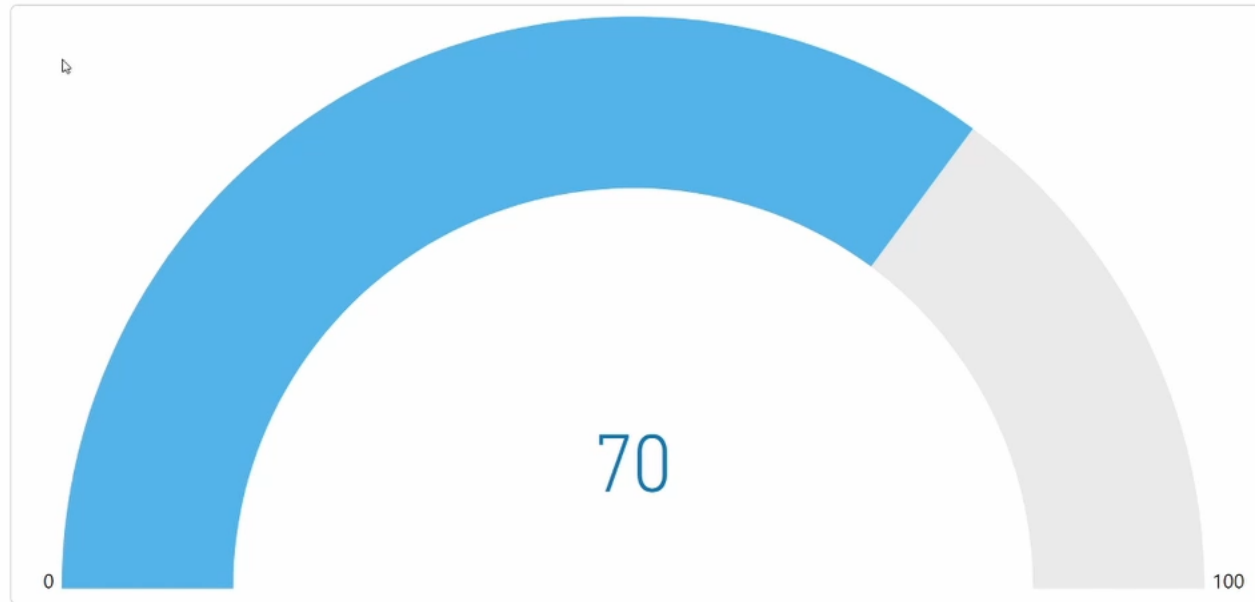
Bern

Zürich



Zufriedenheit mit dem Stand der Digitalisierung in der Gemeinde/Stadt

Wie sehen Sie Ihre Stadt/Gemeinde alles in allem beim Thema Digitalisierung?



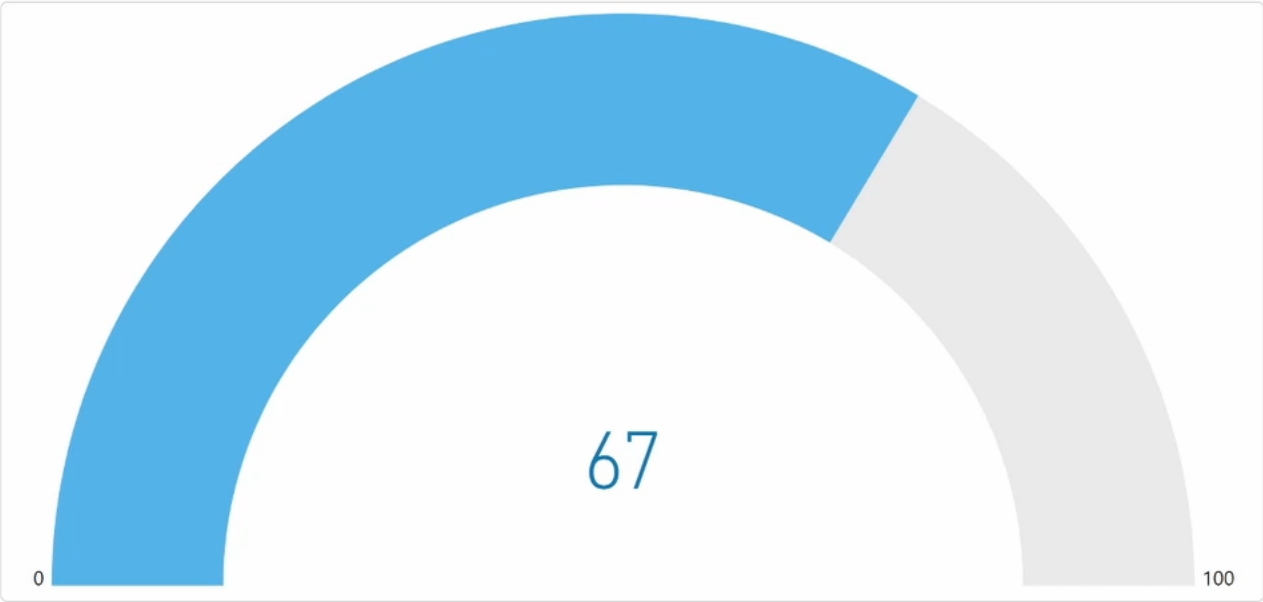
Suchen

Filter für alle Seiten ...

- Alter ist (alle) ^
- Filtertyp: Einfaches Filtern
- Suchen
- Alle auswählen
- 16-24 1
- 25-34 1
- 35-44 1
- 45-54 1
- 55-64 1
- 65+ 3
- Höchste Ausbildung ist (alle)
- Wohndauer ist (alle)
- Wohngrund ist (alle)
- Umzugsabsicht ist (alle)
- Berufssituation ist (alle)
- Haushaltstyp ist (alle)
- Haushaltseinkommen ist (alle)
- Geschlecht ist (alle)
- Grossregionen der Sch... ist (alle)
- Gemeindetyp ist (alle)
- Arbeitsmarkt Region ist (alle)
- Stadt Land ist (alle)
- Bewertung ist (alle)

Zufriedenheit mit dem Stand der Digitalisierung in der Gemeinde/Stadt

Wie sehen Sie Ihre Stadt/Gemeinde alles in allem beim Thema Digitalisierung?



Suchen

Filter für alle Seiten

Alter
ist 16-24

Filtertyp
Einfaches Filtern

Suchen

- Alle auswählen
- 16-24 1
- 25-34 1
- 35-44 1
- 45-54 1
- 55-64 1
- 65+ 3

Höchste Ausbildung
ist (alle)

Wohndauer
ist (alle)

Wohngrund
ist (alle)

Umzugsabsicht
ist (alle)

Berufssituation
ist (alle)

Haushaltstyp
ist (alle)

Haushaltseinkommen
ist (alle)

Geschlecht
ist (alle)

Grossregionen der Sch...
ist (alle)

Gemeindetyp
ist (alle)

Arbeitsmarkt Region
ist (alle)

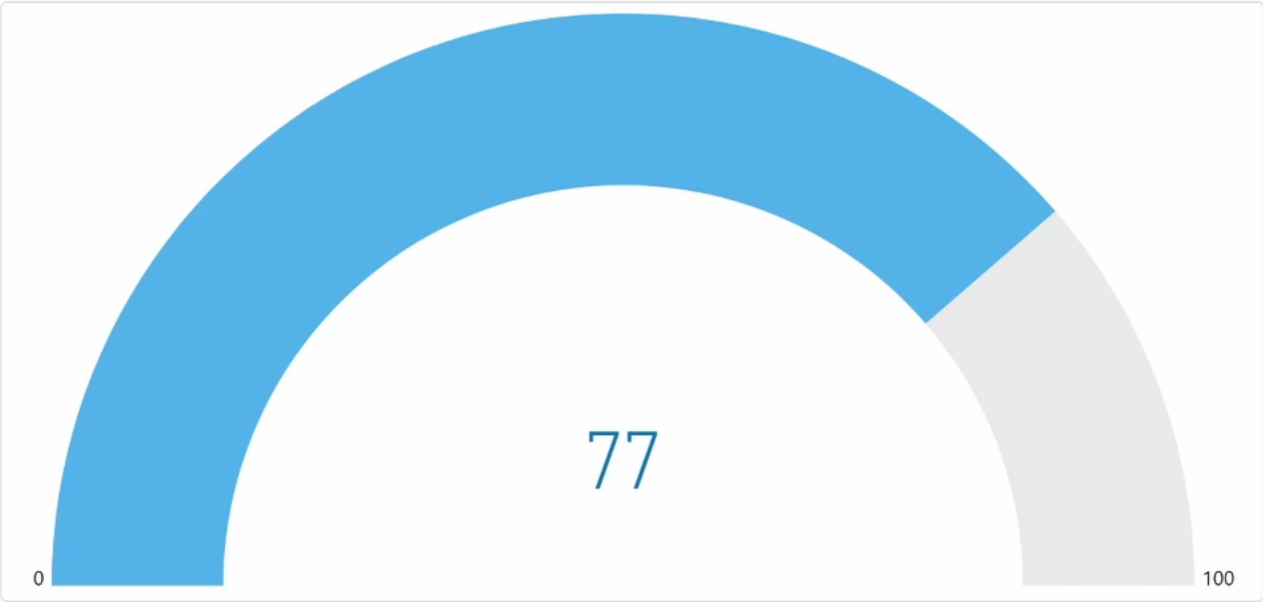
Stadt Land
ist (alle)

Bewertung
ist (alle)



Zufriedenheit mit dem Stand der Digitalisierung in der Gemeinde/Stadt

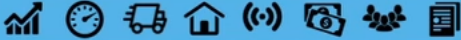
Wie sehen Sie Ihre Stadt/Gemeinde alles in allem beim Thema Digitalisierung?



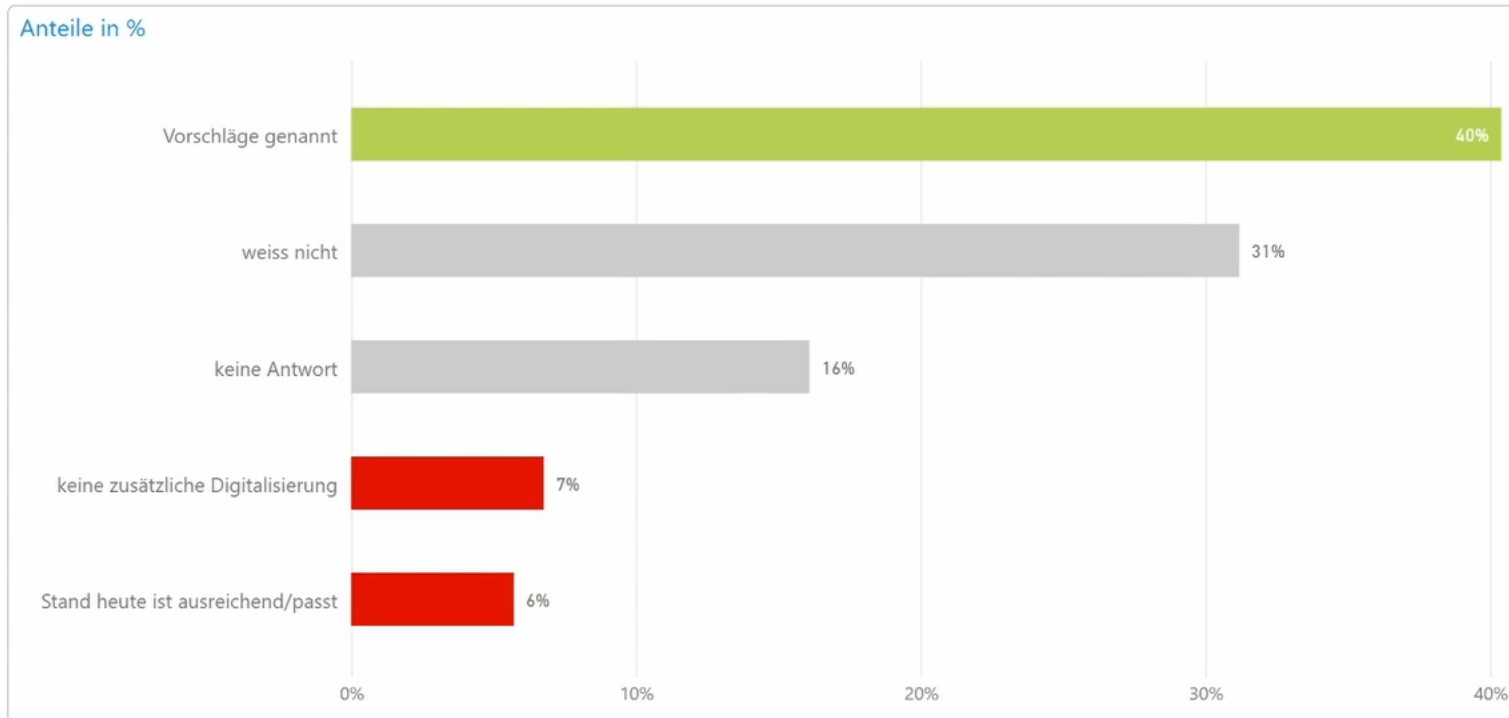
Suchen

Filter für alle Seiten

- Alter ist 65+
Filtertyp: Einfaches Filtern
Suchen
- Alle auswählen
- 16-24 1
- 25-34 1
- 35-44 1
- 45-54 1
- 55-64 1
- 65+ 3
- Höchste Ausbildung ist (alle)
- Wohndauer ist (alle)
- Wohngrund ist (alle)
- Umzugsabsicht ist (alle)
- Berufssituation ist (alle)
- Haushaltstyp ist (alle)
- Haushaltseinkommen ist (alle)
- Geschlecht ist (alle)
- Grossregionen der Sch... ist (alle)
- Gemeindetyp ist (alle)
- Arbeitsmarkt Region ist (alle)
- Stadt Land ist (alle)
- Bewertung ist (alle)



Welche Prozesse, Dienstleistungen oder Angebote soll Ihr Wohnort in nächster Zeit digitalisieren?



Filter

Suchen

Filter für diese Seite

Vorschläge FutureDigit...
ist (alle)

Filter für alle Seiten

Alter
ist (alle)

Filtertyp
Einfaches Filtern

Suchen

- Alle auswählen
- 16-24 1
- 25-34 1
- 35-44 1
- 45-54 1
- 55-64 1
- 65+ 3

Höchste Ausbildung
ist (alle)

Wohndauer
ist (alle)

Wohngrund
ist (alle)

Umzugsabsicht
ist (alle)

Berufssituation
ist (alle)

Haushaltstyp
ist (alle)

Haushaltseinkommen
ist (alle)

Geschlecht
ist (alle)

Grossregionen der Sch...
ist (alle)

Gemeindetyp
ist (alle)

Arbeitsmarkt Region
ist (alle)

Stadt Land
ist (alle)

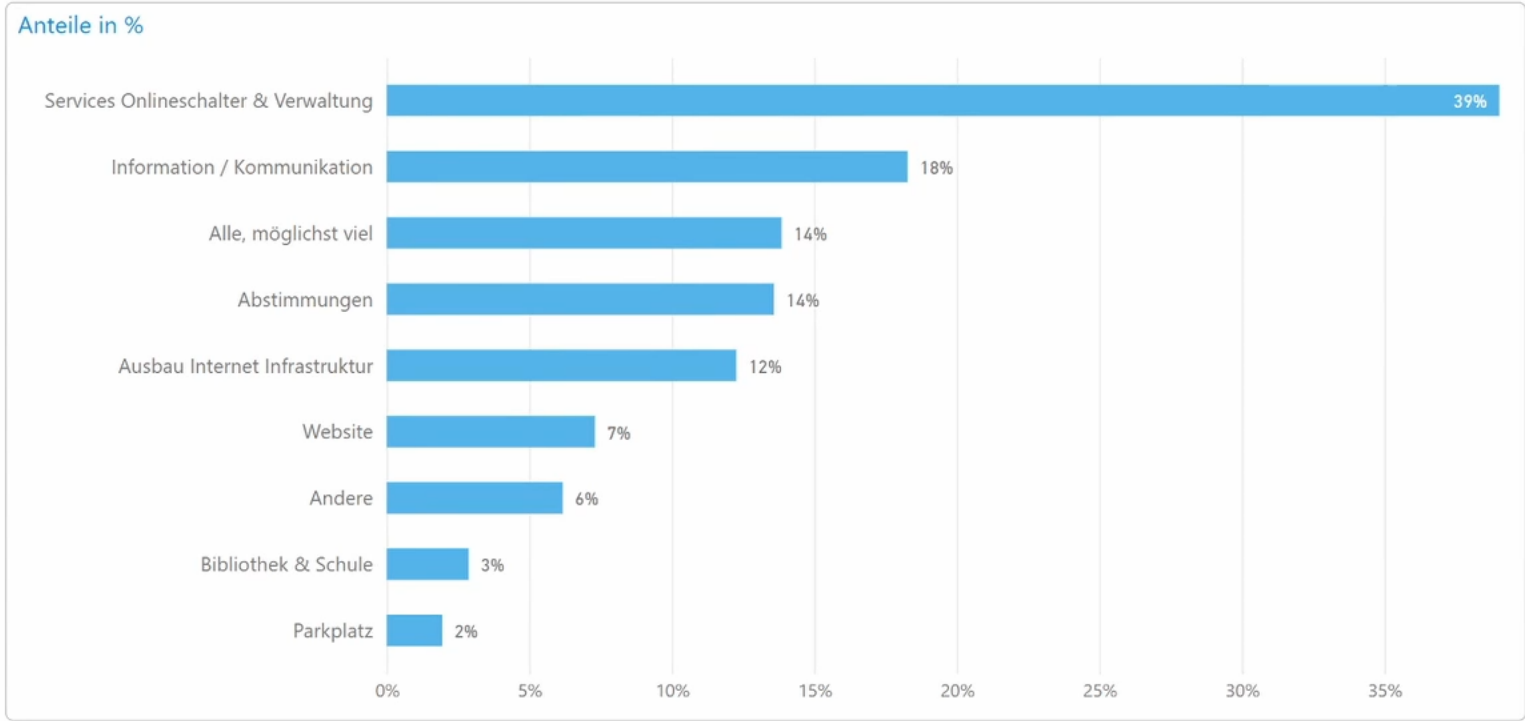
Bewertung
ist (alle)



Welche Prozesse, Dienstleistungen oder Angebote soll Ihr Wohnort in nächster Zeit digitalisieren?

Basis
652

Filter: Haben Vorschläge genannt



Filter

Suchen

Filter für alle Seiten

Alter ist (alle)

Filtertyp

Einfaches Filtern

Suchen

- Alle auswählen
- 16-24 1
- 25-34 1
- 35-44 1
- 45-54 1
- 55-64 1
- 65+ 3

Höchste Ausbildung ist (alle)

Wohndauer ist (alle)

Wohngrund ist (alle)

Umzugsabsicht ist (alle)

Berufssituation ist (alle)

Haushaltstyp ist (alle)

Haushaltseinkommen ist (alle)

Geschlecht ist (alle)

Grossregionen der Sch... ist (alle)

Gemeindetyp ist (alle)

Arbeitsmarkt Region ist (alle)

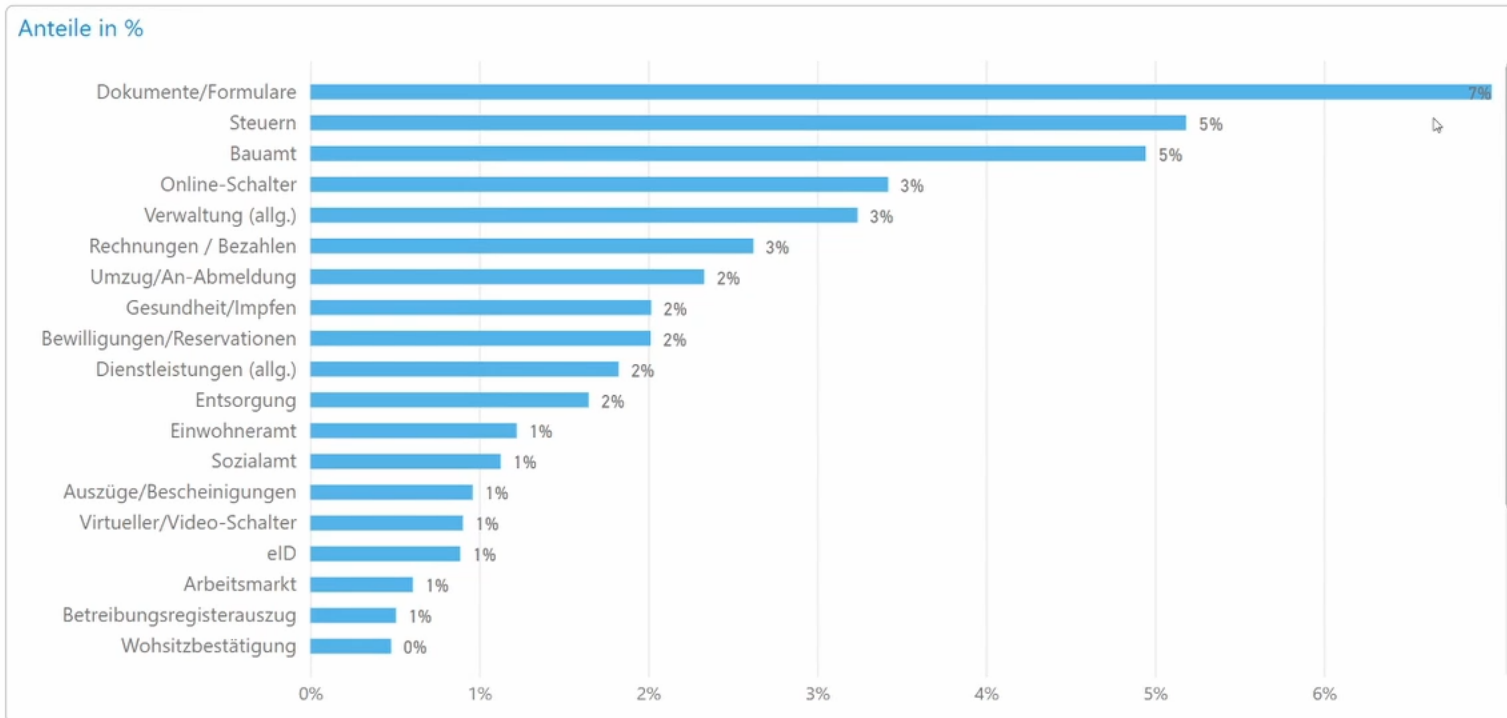
Stadt Land ist (alle)

Bewertung ist (alle)



Welche Prozesse, Dienstleistungen oder Angebote soll Ihr Wohnort in nächster Zeit digitalisieren?

Basis 255 Filter: Haben Vorschläge genannt



Filter

Suchen

Filter für dieses Visual

- AnteilDigitAnswers ist (alle)
- Basis ist (alle)
- Digitalisierungsbedürf... ist (alle)
- Gruppirt Digitalisierun... ist (alle)
- Gruppirt Digitalisier...** ist Services Onlineschalter & Verwaltung

Filter für alle Seiten

Alter ist (alle)

Filtertyp

Einfaches Filtern

Suchen

- Alle auswählen
- 16-24 1
- 25-34 1
- 35-44 1
- 45-54 1
- 55-64 1
- 65+ 3

Höchste Ausbildung ist (alle)

Wohndauer ist (alle)

Wohngrund ist (alle)

Umzugsabsicht ist (alle)

Berufssituation ist (alle)

Haushaltstyp ist (alle)

Haushaltseinkommen ist (alle)

Geschlecht ist (alle)

Grossregionen der Sch... ist (alle)

Gemeindetyp

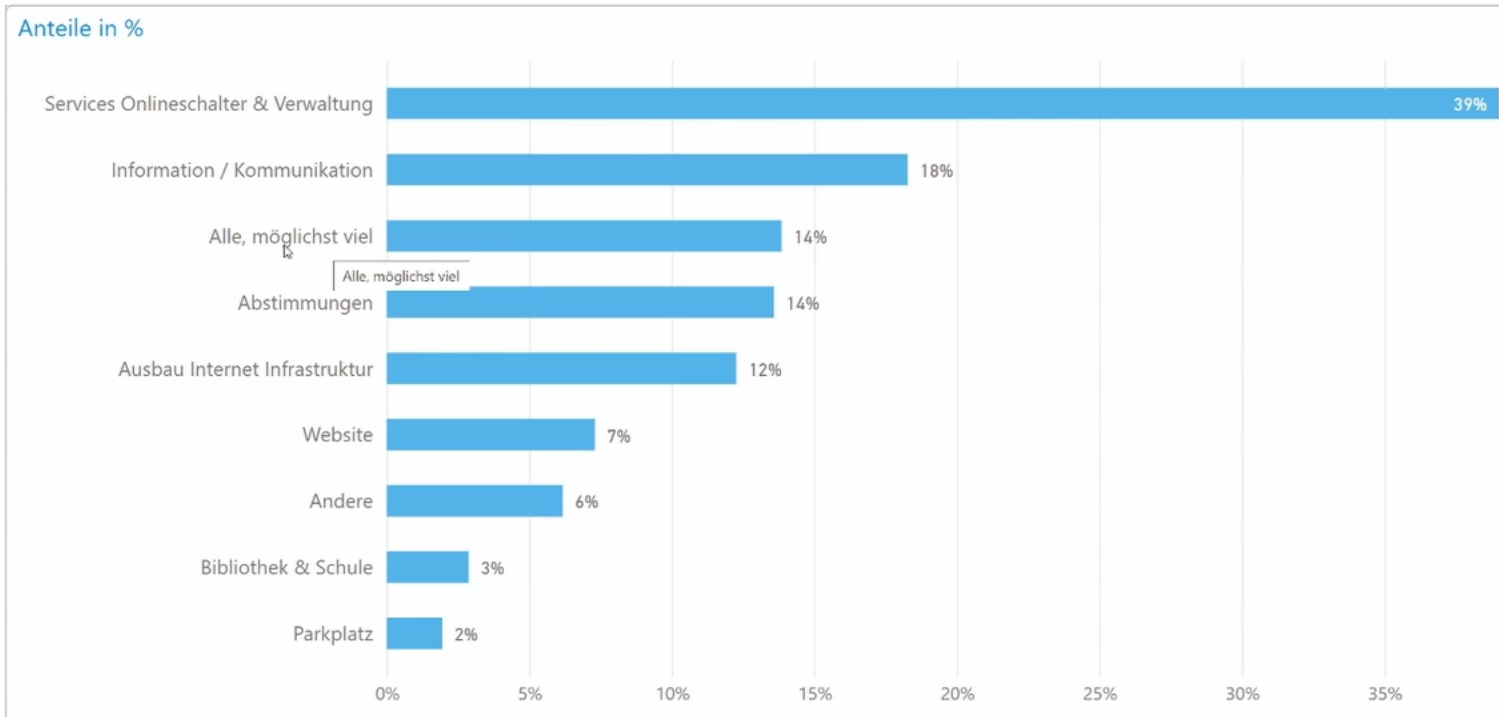


Welche Prozesse, Dienstleistungen oder Angebote soll Ihr Wohnort in nächster Zeit digitalisieren?



Basis
652

Filter: Haben Vorschläge genannt



Filter

Suchen

Filter für dieses Visual

- AnteilDigitAnswers ist (alle)
- Basis ist (alle)
- Digitalisierungsbedürf... ist (alle)
- Gruppirt Digitalisierun... ist (alle)

Filter für alle Seiten

Alter ist (alle)

Filtertyp

Einfaches Filtern

Suchen

- Alle auswählen
- 16-24 1
- 25-34 1
- 35-44 1
- 45-54 1
- 55-64 1
- 65+ 3

Höchste Ausbildung ist (alle)

Wohndauer ist (alle)

Wohngrund ist (alle)

Umzugsabsicht ist (alle)

Berufssituation ist (alle)

Haushaltstyp ist (alle)

Haushaltseinkommen ist (alle)

Geschlecht ist (alle)

Grossregionen der Sch... ist (alle)

Gemeindetyp ist (alle)

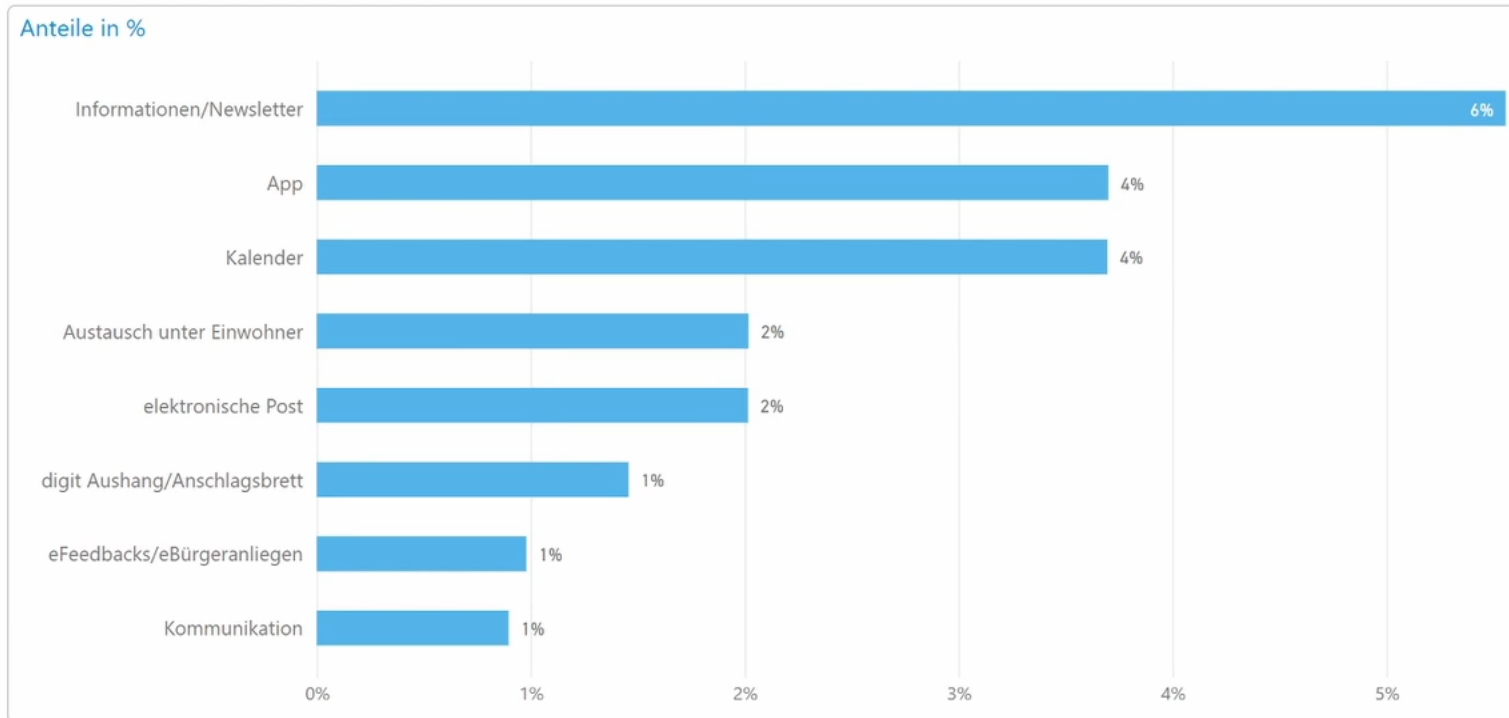
Arbeitsmarkt Region ist (alle)



Welche Prozesse, Dienstleistungen oder Angebote soll Ihr Wohnort in nächster Zeit digitalisieren?

Basis
119
Filter
ON

Filter: Haben Vorschläge genannt



Filter

Suchen

Filter für dieses Visual

- AnteilDigitAnswers ist (alle)
- Basis ist (alle)
- Digitalisierungsbedürf... ist (alle)
- Gruppirt Digitalisierun... ist (alle)
- Gruppirt Digitalisier... ist Information / Kommunikation**

Filter für alle Seiten

Alter ist (alle)

Filtertyp

Einfaches Filtern

Suchen

- Alle auswählen
- 16-24 1
- 25-34 1
- 35-44 1
- 45-54 1
- 55-64 1
- 65+ 3

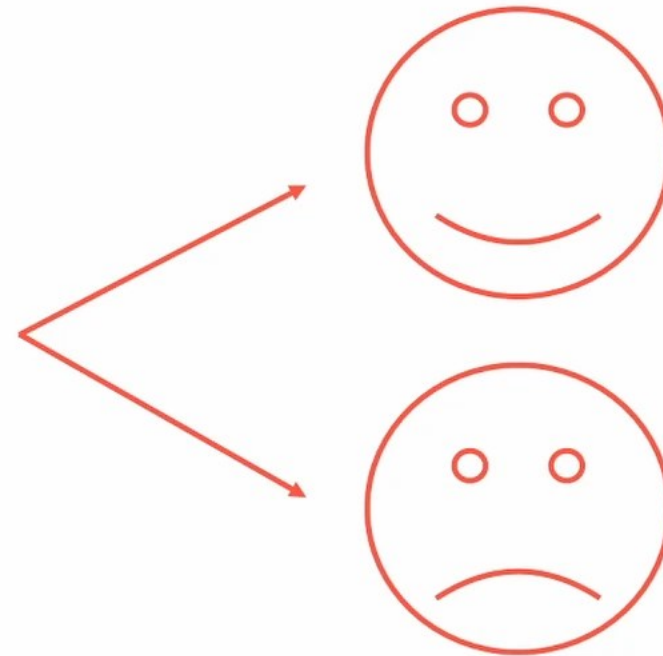
- Höchste Ausbildung ist (alle)
- Wohndauer ist (alle)
- Wohngrund ist (alle)
- Umzugsabsicht ist (alle)
- Berufssituation ist (alle)
- Haushaltstyp ist (alle)
- Haushaltseinkommen ist (alle)
- Geschlecht ist (alle)
- Grossregionen der Sch... ist (alle)
- Gemeindetyp ist (alle)



Zufriedenheit mit der Verwaltung

Grad der Digitalisierung

0 1 0 0 0 1 1 0 0 1
0 1 1 0 0 1 0 1 0 0
0 1 0 0 0 1 1 0 0 1



Zu den Resultaten

Mario Bazzani

041 618 33 19

mario.bazzani@transferplus.ch

Zu Einwohnerbefragungen in Ihrer Gemeinde/Stadt

Joël Wicki

041 618 33 10

joel.wicki@transferplus.ch

www.städtoskop.ch

www.städtoskop.ch



Fit4Digital

Myni Gmeind Live

Telco, 29.06.2021

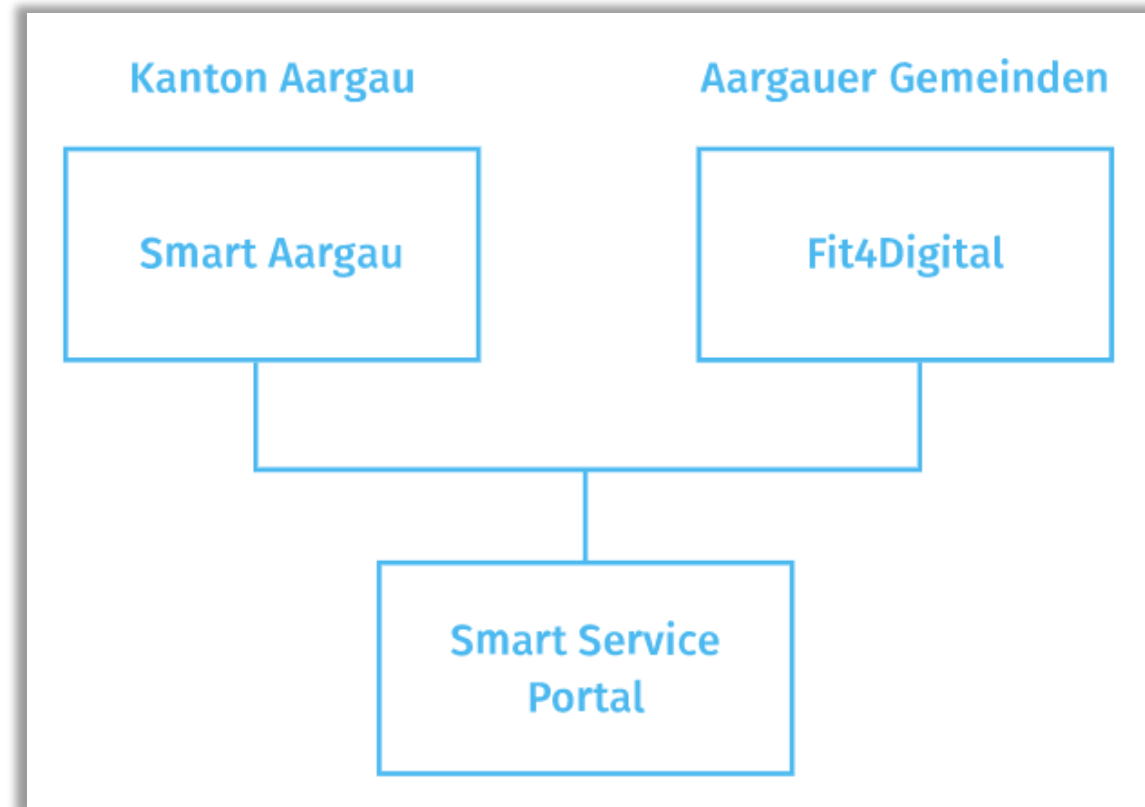
Erklärvideo



Erklärvideo <https://www.f4d.ch/smart-service-portal>

Zwei Vorhaben - dasselbe Ziel

- ★ Kantonale Verwaltung >> Programm «**Smart Aargau**»
- ★ Aargauer Gemeinden >> «**Fit4Digital GmbH**» im Eigentum der Gemeindeammännervereinigung und der zehn Gemeindepersonal-Fachverbände



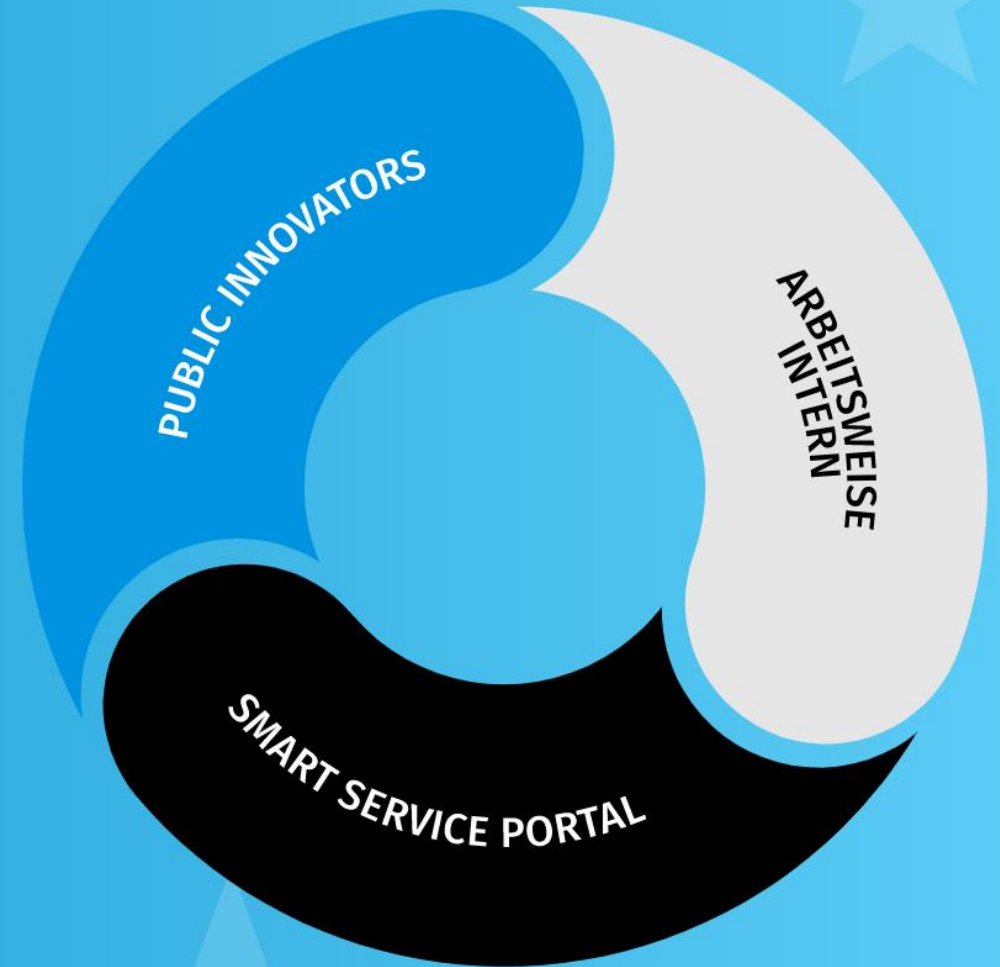
Gemeinsames Ziel Smart Service Portal

- ★ Ab dem Jahr **2021** besteht ein kundenzentriertes Einwohnerportal für Leistungen der Aargauer Gemeinden, des Kantons Aargau, des Bundes und von Dritten, welches die notwendigen Grundfunktionalitäten und erste Services für Einwohner bietet.
- ★ Bis ins Jahr **2023** soll das Einwohnerportal laufend mit neuen Services und Funktionen ausgebaut werden, so dass 80 % aller Verwaltungsleistungen aus Sicht des Kunden digital über das Einwohnerportal bezogen werden können.

FIT4DIGITAL

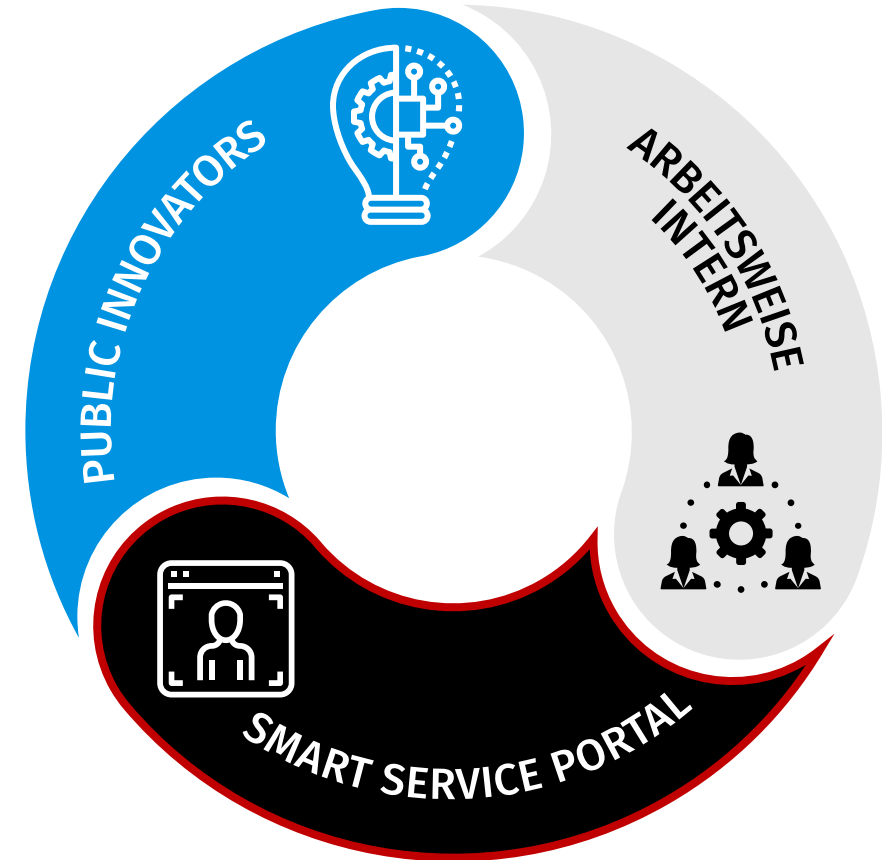
Das digitale Innovationsprogramm der Aargauer Gemeinden

So oder so: Die Digitalisierung verändert unsere Gesellschaft und Verwaltung massgeblich. Statt abzuwarten, bis Lösungen diktiert werden, unterstützen wir Aargauer Gemeinden darin, ihre Veränderungen und Chancen selbst in die Hand zu nehmen und ihre digitale Zukunft proaktiv zu gestalten – professionell koordiniert und breit abgestützt.



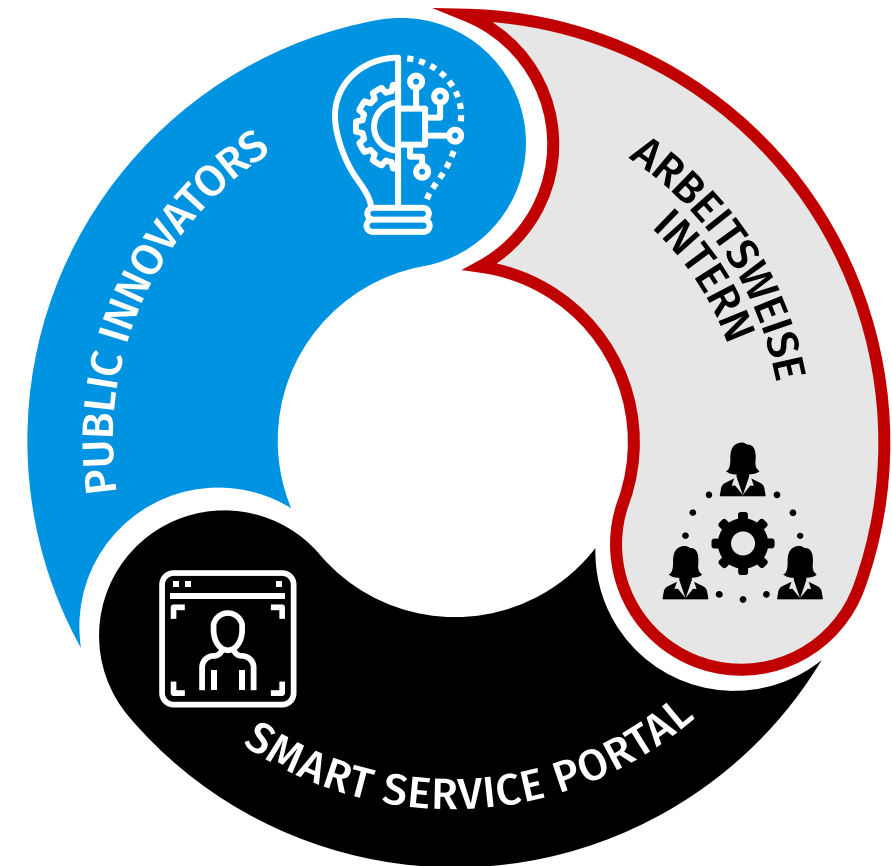
Smart Service Portal

«Ein Portal für alle Verwaltungsleistungen. Der Verwaltungskunde bestellt und bezieht alle Verwaltungsleistungen über das kundenzentrierte Smart Service Portal, unabhängig von der zuständigen Staatsebene oder Abteilung».



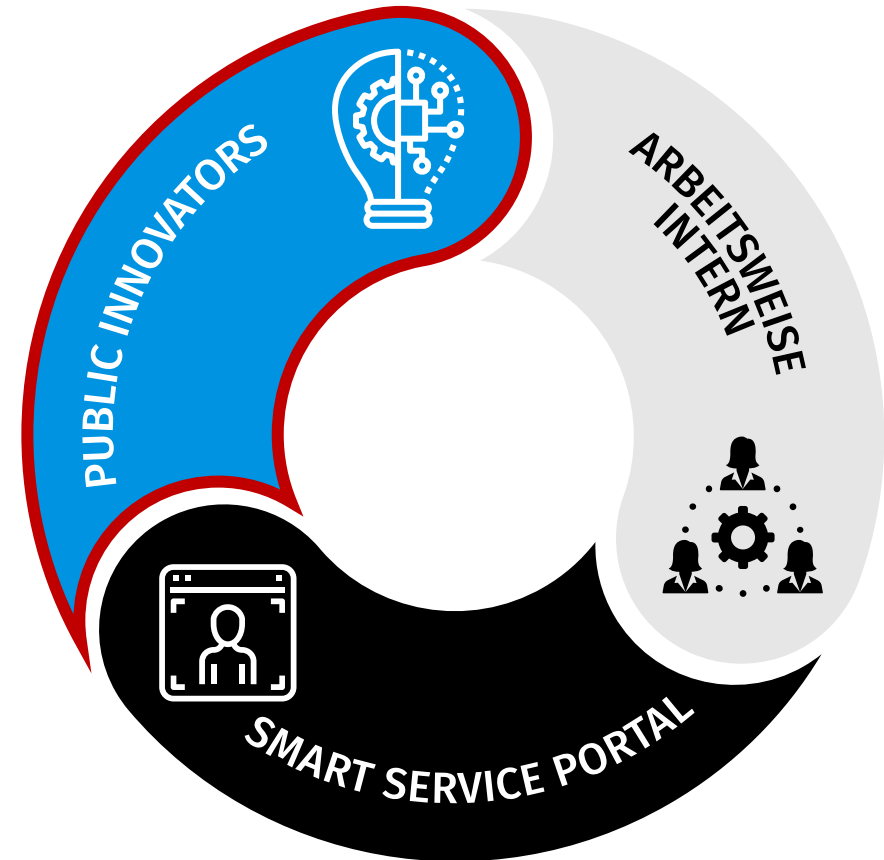
Arbeitsweise intern

«Die Digitalisierung der Verwaltung verändert auch die interne Arbeitsweise. Einspielte und bisher funktionierende Prozesse verändern und überholen sich. Zuverlässigkeit und das Vertrauen der Mitarbeitenden sind zentral für neue Arbeitsweisen».



Public Innovators

«Die Digitalisierung verändert die Erwartungen der Verwaltungskunden und –mitarbeitenden. Der daraus resultierende und notwendige Kulturwandel braucht einen offenen Diskurs und eine aktive Gestaltung».



Übersicht

- ★ Kunden im Zentrum

- ★ Prozesse nach BPMN

- ★ Integration Gemeinden mit API

- ★ Mitarbeiter im Zentrum

- ★ Public Innovators

- ★ Arbeitsweise intern

Smart Service Portal (SSP)



BPMN Prozessebene, API Integration Services und UX / UI



210 Gemeinden mit x
GDE-SW-Lösungen

Kanton

Bund

Zwischenergebnisse Public Innovators

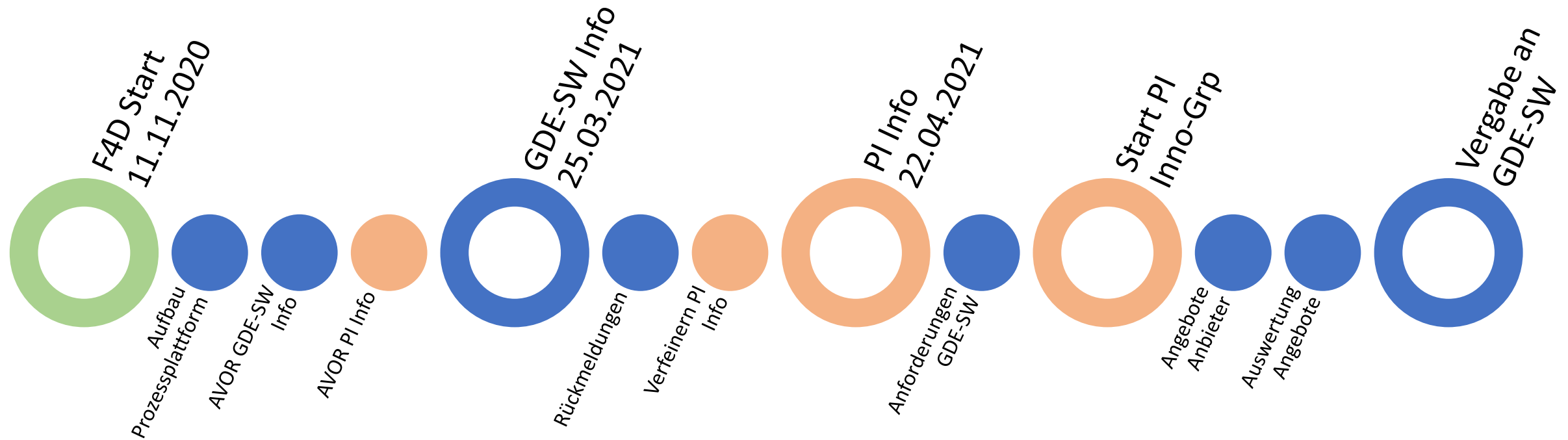
- ★ Public Innovators Event vom 22.4.2021
 - ★ 90 Teilnehmende
 - ★ 250 (320) Serviceideen gesammelt
 - ★ Confluence [Link](#)
- ★ 8 Innovations-Gruppen Meeting durchgeführt
 - ★ Je 3 Services werden definiert
 - ★ Vorgehen [Link](#)
- ★ Service-Beispiele
 - ★ [Hauptwohnsitzbescheinigung](#) bestellen
 - ★ [Niederlassungs-/Aufenthaltsbewilligung](#) verlängern
 - ★ [Krankenkassennachweis](#) einreichen

Mitwirkungsgrad der Gemeinden 2020

- ★ Digitalisierungs-Fünfliber
 - ★ Gemeindeanteil: CHF 2.50; Beteiligung über Finanzen
 - ★ Kantonsanteil: CHF 2.50; Beteiligung über Sachleistungen und Finanzen
- ★ 164 Gemeinden der 210 Aargauer Gemeinden haben den Beitrag 2020 bezahlt und damit die Unterstützung bekundet
- ★ Rund 100 Gemeindevertreter haben sich als Public Innovators gemeldet, siehe [Public Innovators Map](#)



Meilensteine und Termine 2021 generell



Informationen und Abschluss

Herzlichen Dank für das Interesse!

Detaillierte Informationen siehe www.f4d.ch

Gérald Strub, gerald.strub@strubpartner.ch, +41 79 622 73 55



Diskussion

- Am besten heben Sie elektronisch die Hand
- Sie können auch Fragen im Chat stellen

Vielen Dank und bis zum nächsten Mal!

- Dienstag, **31. August** 2021, 8:00-8:55
- Thema: **Förderlandschaft Digitalisierungsprojekte**
- Den Registrierungslink erhalten Sie bis Anfang Juli



in Partnerschaft mit



Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras